

‘노동과 함께하는 따뜻하고 복된 경기도’ 조성을 위한

경기도 근로정책 기본계획(안)

경 기 도
(노동정책과)



목 차



I. 노동여건과 전망	6
① 국내외 노동여건	6
③ 現 정부의 노동정책	7
II. 경기도 노동환경	8
① 경제규모	8
② 인 구	9
③ 산업구조	10
④ 고용·노동	11
III. 추 진 개 요	13
① 추진배경	13
② 추진근거	13
③ 추진경과	14
④ 추진방향	15
⑤ 추진체계	16

IV. 정책비전 및 목표 17

- ① 정책비전·정책목표 17
- ② 정책분야별 추진 단위과제 현황 18
- ③ 정책과제별 道 대표 노동정책 19
- ④ 道 노동정책 핵심 평가지표 23

V. 정책과제별 추진계획 24

- ① 정책과제 1 - 노동권보호 인프라 구축 24
- ② 정책과제 2 - 취약계층 맞춤형 노동권 보호 28
- ③ 정책과제 3 - 질 좋은 일자리창출 확대 34
- ④ 정책과제 4 - 상생과 협력의 지원체계 구축 38

VI. 연차별 추진계획 및 투자계획 42

- ① 연차별 추진계획 42
- ② 연차별 투자계획 46

VII. 단위과제별 추진계획 50

< 단위과제 목록 >

- 1. 비정규직 근로자 실태조사 모니터링 50
- 2. 청소년 근로권 침해 대응 시스템 운영 52
- 3. 근로자 선진정책 발굴 지원 54
- 4. 예비취업자 노동법률 교육 56
- 5. 예비직장인 노동법·직장문화 교육 58
- 6. 간접고용 용역근로자 근로조건 준수교육 실시 60
- 7. 전 도민 대상, 체계적 노동권 준수교육 추진 62
- 8. 노동·노무상담소 운영 64
- 9. 노동권익구제 거점센터 운영 66
- 10. 찾아가는 대학생 노동상담소 운영 68
- 11. 경기도 마을노무사제 운영 70
- 12. 노동인식개선 홍보활동 확대 72
- 13. 비정규직 희망찾기 축제 등 개최 74
- 14. 여성근로자 일·가정 양립지원 75
- 15. 일·가정 양립 기업 컨설팅 지원 77
- 16. 근로청소년 권리보호 확대 79
- 17. 청소년 노동인권 민관협의체 설치·운영 81
- 18. 학교 밖 소외 청소년 노동 컨설팅 83
- 19. 실버 인력뱅크 운영 지원 85
- 20. 시니어클럽 운영 지원 87
- 21. 외국인 복지센터 지원을 통한 외국인근로자 보호 89
- 22. 외국인 인권지원센터와 연계한 노동권리 구제·홍보 91
- 23. 외국인근로자 합동결혼식 지원 93
- 24. 장애인 직업재활 시설 운영 지원 94
- 25. 장애인 인권센터와 연계한 노동권리 구제 96
- 26. 택시 운수종사자 근무여건 개선 98

25. 버스 운수종사자 근무여건 개선	100
26. 근로자 노동문화 행사지원	102
27. 공공부문 비정규직의 정규직 전환	104
28. 비정규직 근로자 법률지원 등 서비스 제공	106
29. 생활임금제 추진 정착	108
30. 노인복지시설 종사자 처우 개선	110
31. 근로자 장학금 지원 사업	112
32. 사회복지시설 종사자 처우 개선	114
33. 감정노동자 지원	115
34. 소기업 임금체계 개편 컨설팅	116
35. 아파트 근로자 노무관리 컨설팅	118
35. 산재예방 지원 사업 추진	120
36. 道 콜센터 상담사 근무환경개선 및 복지프로그램 운영	122
37. 불법 하도급 감시 강화	125
38. 보육교사 업무부담 경감 추진	127
39. 보육교사 힐링 프로그램 운영	129
40. 노사민정협의회 내실 있는 운영	131
41. 도내 노동단체 지원	133
42. 노사상생 우수기업 선정·지원	134
43. 노사대학 CEO과정 운영	136
44. 道공무원 노동조합과의 상생협력 및 노사문화 정립	137
45. 근로자 권익보호위원회 설치·운영	139
46. 노동정책 전담체계 강화	141
47. 노동복지기금의 안정적 운영	143
48. 불합리한 노동관련 제도개선 추진	145
49. 블랙기업 적극 대응체계 구축	146

I 노동여건과 전망

1 국내외 노동여건

□ '18년 세계경제성장률 전망치 3.9% 상향, 한국 3% 유지 (18.3월 기재부)

경제성장률(%)	'17년	'18년	성장요인
세계	3.7	3.9	선진국의 세계개혁 및 정부지출 확대가 상향을 견인한 것으로 분석
G20	3.8	4.1	
한국	3.1	3.0	세계교역 회복, 최저임금 인상·복지지출 확대에 따른 가계소득 확충 등으로 기존전망 유지
미국	2.3	2.9	세계개편, 정부지출 확대 등으로 성장
EU	2.5	2.3	완화적 재정 및 통화정책, 세계수요 회복에 따른 투자 회복 등으로 성장
일본	1.7	1.5	추경 효과, 아시아 시장에 대한 수출 증가 등으로 성장
중국	6.9	6.7	수출 반등, 추가 재정집행 여력 등으로 성장

□ 지속되는 저성장 경제 시대, 일자리 위기 상황 지속(통계청 경제활동인구조사)

- (전체 실업률) 2012년 3.2%(경기도 3.3%) → 2017년 상반기 4.1%(경기도 4.4%)
(청년 실업률) 2012년 7.5%(경기도 6.9%) → 2017년 상반기 10.8%(경기도 11.6%)
- (전체 고용률) 2012년 59.4%(경기도 59.5%) → 2017년 상반기 66.3%(경기도 67.2%)
(청년 고용률) 2012년 40.4%(경기도 42.6%) → 2017년 상반기 42.3%(경기도 44.2%)

□ 주당 법정 근로시간 52시간 조정, '법정공휴일 유급휴무' 민간 확대 등 근로기준법 개정안 처리로 근로시간 단축 본격화 ('18. 2. 27, 국회환경노동위)

- 근로시간 단축을 통한 대체고용 창출 및 기존 생산 관행 효율화 등의 긍정적 효과와 함께 기업의 인건비 부담 및 근로자 임금 감소 가능성 상존 (한국은행 기자간담회, 2.27)

2

현 정부의 노동정책

- 2017. 7월 문재인정부 100대 국정과제 발표를 통해 노동정책에 대한 로드맵 제시
※ (비전) 노동존중 사회 실현과 차별 없는 좋은 일터 만들기

- 노사정 사회적 대화로 노동존중 사회 기본계획 수립 추진('18년)
- 노동기본권 신장을 위한 법·제도 개선 - '17년 2대 지침 폐지, 불합리한 단체협약 시정지도 및 취약근로자의 노동권 보호를 위한 노사관련 법제도 개선
- 강제노동 및 집회결사, 단결권·단체교섭 등에 관한 ILO 핵심협약 비준
- '18년부터 근로자 대표제도 기능 강화 및 노동자 권익보호를 위한 이익대변 제도 확충
- 체불근로자 생계보호 강화 및 체불사업주 제재 강화, 부당하고 구제절차 개선, 청년 일자리 기본권 확보를 위한 학교 노동인권 교육 활성화, 직장 내 괴롭힘으로부터의 근로자보호 종합대책 마련
- 비정규직 감축을 위한 로드맵 - 비정규직 사용부담 강화 방안 마련. 상시·지속, 생명안전 관련 업무는 정규직 직접고용을 원칙으로 하고, 사용사유제한의 범위는 실태조사 등을 통해 합리적으로 규정
- 비정규직 차별시정제도 전면 개편, 고용형태에 따른 차별 금지, 1년 미만 근로자(비정규직 포함) 퇴직급여 보장 등
- (원청 공동사용자 책임) 도급인의 임금지급 연대책임 및 안전보건조치 의무 강화, 파견·도급 구별기준 재정립
- '20년 최저임금 1만원 실현과 소상공인 등 부담 완화방안 마련
- 특수고용노동자 등 보호대상 확대, 도급인의 산업재해 예방 의무 종합대책 마련
 - 중대재해 발생 시 처벌강화 및 감정노동자 보호를 위한 법적근거 마련, 특수형태 근로종사자 산재보험 적용확대 등 보호 사각지대 해소
 - 물질안전보건자료 영업비밀 심사제도 도입, 일정규모 이상 사업장 안전 보건관리 업무 위탁금지 등 제도개선

II

경기도 노동환경

1

경제 규모

- 2016년 말 기준으로 경기도의 GRDP는 372조원으로 전국(1,636조원)대비 약 23% 차지하고 있으며, 특히 일자리 창출부문과 수출입 교역 부문에 있어서는 전국 1위를 차지

【 경기도의 주요 경제 지표】

통 계 명	경기도		전국합계 또는 평균	시도 순위	기준 시점	발표 기관	비 고
	지 표	전국 비중 (%)					
면적	10,183km ²	10.1	100,339km ²	5위	'16년	행자부	경북 19,031km ²
인구 (주민등록기준)	12,874천명	24.9	51,779천명	1위	'17년	통계청	서울 9,857천명
지역내총생산 (GRDP)	372조원	22.7	1,636조원	1위	'16년	통계청	서울 357조원
1인당 GRDP	2,952만원	-	3,192만원	8위			울산 6,096만원 서울 3,624만원
경제성장률	4.7%	-	2.8%	3위	'16년	통계청	서울 2.0% 충북 5.8%
지역총소득(GRNI)	395조원	24.1	1,637조원	2위	'16년	통계청	서울 402조원
1인당 GRNI	3,131만원	-	3,195만원	5위			울산 5,101만원 서울 4,077만원
GRNI/GRDP 비율	106.0%	-	100.1%	-	'16년	통계청	대구 120.7% 서울 112.5%
교역규모(누계)	2,498억불	23.7	10,522억불	1위	'17년	무역협회	서울 2,049억불
수출액	1,241억불	21.6	5,737억불	1위			충남 798억불
수입액	1,257억불	26.3	4,785억불	2위			서울 1,475억불

2 인 구

경기도 인구 (2017.12월) : 1,326만명



- 2018년 1월 기준 경기도의 인구는 1,327만명으로 전국 1위
 - 전국 인구의(5,295만명)의 25.1% 차지(서울의 1.3배, 부산의 3.8배)
- 2018년 1월 한달 동안 경기도로 61,952명이 전입(하루 평균 1,998명)을 왔으며, 47,845명이 전출(하루 평균 1,543명) ⇒ 하루 평균 455명씩 인구 증가

경기도, 서울시 인구변화 (2000년~2017년12월, 만명), 외국인포함



- 최근 10년간 경기도내 인구가동의 추이 분석해 볼 때,
 서울시로부터 지난 10년간 인구유출이 많이 나타나고 있으며 특히 서울에서 수도권(경기,인천)으로 인구유출 가속화 (2000년대→2010년대 약2배가량 증가) 되고 있음.

3 산업 구조

- 경기도내 사업체수는 총 8,279천개이며, 종사자수는 4,650천명임(15년 전국사업체조사 결과)
- 경기도의 경우 타 시도와는 달리 1차 산업의 비중이 매우 낮은 반면 제조업과 서비스 산업이 고르게 발전하는 양상을 보임

• 산업별 사업체 및 종사자수 현황

(단위: 천개, 천명, (%) %)

구분	전국		경기	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
전산업	3,874.2 (100)	20,889.3 (100)	827.9 (100)	4,650.3 (100)
농·임·어업	3.3 (0.1)	39.5 (0.2)	0.3 (0.0)	4.0 (0.1)
광업	2.0 (0.1)	15.7 (0.1)	0.1 (0.0)	1.2 (0.0)
제조업	413.8 (10.7)	4,042.9 (19.4)	123.8 (15.0)	1,247.8 (26.8)
사회기반산업	9.9 (0.3)	159.2 (0.8)	2.3 (0.3)	32.2 (0.7)
건설업	133.8 (3.5)	1,317.3 (6.3)	27.4 (3.3)	223.9 (4.8)
서비스업	3,311.3 (85.5)	15,314.6 (73.3)	674.1 (81.4)	3,141.0 (67.5)

주: 개인이 운영하는 농업사업체, 국방 및 가사서비스업, 국제기구 및 외국기관, 영업장소가 일정치 않은 간이 판매상은 제외

- 종사자 규모별로 비중을 살펴보면,
 전체 사업자 중 10인 미만 영세사업체가 753천개 업체로, 전체(828천개)의 91%를 차지하고 있으며, 특히 5인 미만 사업체가 641천개로 전체의 77%를 차지 함

• 경기도 종사자규모별 사업체 현황

(단위: 천개, (%) %)

구분	종사자 규모						
	계	1~4	5~9	10~19	20~99	100~299	300 이상
전산업	827.9 (100)	641.0 (77.4)	111.6 (13.5)	41.4 (5.0)	30.3 (3.7)	3.1 (0.4)	0.6 (0.1)
농·임·어업	0.3 (100)	0.1 (33.3)	0.08 (26.7)	0.06 (20.0)	0.06 (20.0)	0.002 (0.7)	-
광업	0.1 (100)	0.04 (40.0)	0.03 (30.0)	0.02 (20.0)	0.02 (20.0)	-	-
제조업	123.8 (100)	69.5 (56.1)	30.3 (24.4)	12.7 (10.3)	10.3 (8.3)	0.9 (0.7)	0.2 (0.2)
사회기반산업	2.3 (100)	1.0 (43.5)	0.5 (21.7)	0.3 (13.0)	0.4 (17.4)	0.03 (1.3)	0.003 (0.1)
건설업	27.4 (100)	16.8 (61.3)	5.7 (20.8)	2.8 (10.2)	1.8 (6.6)	0.2 (0.7)	0.04 (0.1)
서비스업	674.1 (100)	553.5 (82.1)	75.0 (11.1)	25.5 (3.8)	17.7 (2.6)	2.0 (0.3)	0.4 (0.1)

4

고용과 노동

- 2017년 상반기 기준, 도내 경제활동인구는 15세 이상 인구 10,762천명의 64%인 6,915천명이며 이중 취업자 수는 6,614천명으로 조사 (통계청, 경제활동인구조사)

(단위: 천명, %, %p)

구분		2012	2013	2014	2015	2016	2017		
							상반기	1분기	2분기
15세 이상 인구	경기도	9,952	9,987	10,159	10,360	10,598	10,762	10,728	10,795
	전국	41,582	42,096	42,513	43,017	43,416	43,682	43,633	43,732
	비율	23.9	23.7	23.9	24.1	24.4	24.6	24.6	24.9
경제 활동 인구	경기도	6,126	6,172	6,442	6,626	6,785	6,915	6,821	7,009
	전국	25,501	25,873	26,536	26,913	27,247	27,459	27,082	27,836
	비율	24.0	23.9	24.3	24.6	24.9	25.2	25.2	25.2
취업자	경기도	5,923	5,988	6,226	6,364	6,518	6,614	6,522	6,706
	전국	24,681	25,066	25,599	25,936	26,235	26,335	25,915	26,754
	비율	24.0	23.9	24.3	24.5	24.8	25.1	25.2	25.1
일자리 창출 (취업자 증감)	경기도	89.6	65.1	237.6	138.6	153.9	175.1	184.3	165.8
	전국	436.5	385.7	533	336.9	298.9	363.4	360.1	366.7
	비율	20.6	16.8	44.7	40.9	51.5	48.2	51.2	45.2
만15~64세 고용률 (%)	경기도	59.5	60	61.3	61.4	61.5	67.2	66.7	67.6
	전국	59.4	59.5	60.2	60.3	60.4	66.3	65.7	66.9
	비율차	0.1	0.5	1.1	1.1	1.1	0.9	1.0	0.7
실업률 (%)	경기도	3.3	3.0	3.4	3.9	3.9	4.4	4.4	4.3
	전국	3.2	3.1	3.5	3.6	3.7	4.1	4.3	3.9
	비율차	0.1	-0.1	-0.1	0.3	0.2	0.3	0.1	0.4

- 연령별로는 40대 취업자가 가장 많으며, 최근 5년간 연령별 취업자를 분석해 볼 때 50~60대 취업자는 꾸준히 증가하는 반면, 20대와 30대의 경우는 정체 및 감소하는 추세가 두드러짐 (통계청, 경제활동인구조사)

취업자수 (단위: 천명)		2012	2013	2014	2015	2016	2017	
							상반기	1분기
연령별	15~29세	62	62	67	70	73	83	78
	30대	1,531	1,503	1,503	1,487	1,516	1,508	1,515
	40대	1,674	1,696	1,766	1,791	1,789	1,793	1,789
	50대	1,201	1,265	1,355	1,407	1,462	1,536	1,508
	60대이상	519	565	615	653	704	727	683
성별	여성	2,344	2,400	2,530	2,624	2,682	2,728	2,691
	남성	3,579	3,588	3,696	3,740	3,836	3,887	3,832

연령별 취업자수 증감



- 2017. 8월 기준 경기도 비정규직 근로자는 전체 임금근로자 527만명의 24.5%인 160만명으로 조사 됨. (통계청 : 경제활동인구조사, 근로형태별 부가조사)

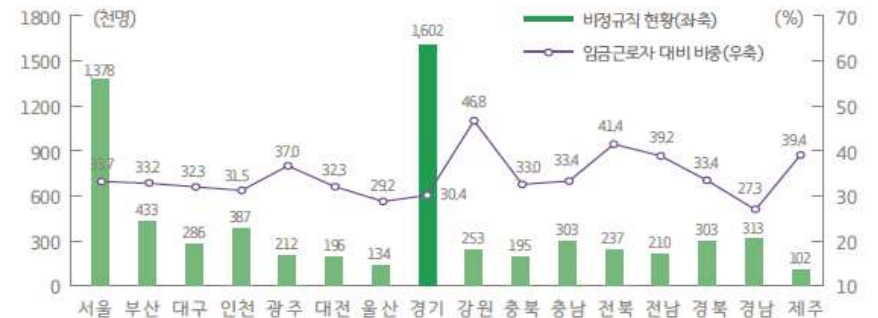
민간 부문

(2017. 8월말 기준)

구분		임금근로자	정규직	비정규직
전국	'16.8월	1,962만명(100%)	1,318만명(67.2%)	644만명(32.8%)
	'17.8월	1,988만명(100%)	1,334만명(67.1%)	654만명(32.9%)
경기도	'16.8월	515만명(100%)	357만명(69.3%)	158만명(30.7%)
	'17.8월	527만명(100%)	367만명(69.6%)	160만명(30.4%)

주: 한시직, 시간제, 비전형(파견, 용역, 특수형태, 일일근로자 등) 근로자 포함.

광역자치체별 비정규직 현황(2017.8월말 기준)



출처: 통계청, 「경제활동인구조사 근로형태별 부가조사」(매년 3월, 8월 2회 자료 작성).

III 추진 개요

1 추진배경

□ 노동환경의 급속한 변화로 다양한 유형의 노동관련 문제 야기

- 새로운 직업과 고용형태의 등장으로 노동사각지대가 확대되면서 전통적 노동문제(부당 해고 등) 뿐만 아니라 노동 취약계층을 중심으로 한 새로운 노동문제 증가

□ 중앙정부 중심에서 벗어나 노동정책에 대한 지방정부의 적극적 역할론 제기

- 감독과 처벌중심의 중앙집권적 노동행정과 함께, 도민 교육·홍보의 근로권 침해 예방과 모범적 사용자로서 선도적 모습 제시까지 지방정부에 대한 역할론 꾸준히 제기
- 최근, 특성화고 학생의 현장 실습문제, 아르바이트 청(소)년 열정페이 등 노동권의 침해 문제 대두로 취약 근로계층 권익보호를 위한 도차원의 관심과 개입 필요성 증대

□ 경기도의 광역성과 다양한 산업구조를 고려한 맞춤형 노동정책 수립 필요

- 서울에 비해 지역적인 광역성과 제조업 비중이 큰 산업구조를 고려하여, 경기도에 적합한 노동정책 수립이 필요성 대두
- 생활임금제 시행 및 노사협력 10연속 우수기관 선정 등의 성과에도 불구하고 거시·종합적 근로정책 기본계획의 부재 및 도·시군의 정책 거버넌스 구축은 미흡

2 추진근거

□ 「경기도 근로기본조례 조례」(‘16.12.16시행)

- 도지사의 근로자 권리보호 책무 (근로자간 권리보호, 적정임금 보장)
- 근로정책기본계획(5년 단위) 수립·시행·평가, 근로자권익보호위원회 운영 등

제6조(근로정책기본계획) ① 도지사는 비정규직, 저임금 근로자, 외국인근로자, 근로청소년 등 취약근로자를 비롯한 일반 근로자의 권리 보호 및 증진을 위한 근로정책 기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 5년마다 수립하여 시행하여야 한다.

3 추진경과

① 추진계획 수립·결재 (2017. 2월)

- 경기도 근로정책수립을 위한 추진계획수립·결재 (2월 / 행정부지사)
- (주요내용) 추진방향, 추진체계, 추진로드맵, 추진일정 등 ※ 도의회 보고(2월)

② 1차 자문 T/F 구성·운영 (2017. 4월 완료)

- (구성) 도, 교육청, 고용노동부, NGO, 대학 등 10인 실무급 구성
- (역할) 기본계획 방향설정 (방향, 목표, 핵심정책과제선정, 실행계획 등 초안작성)

③ 2차 자문 T/F 구성·운영 (2017. 9월 완료)

- (구성) 1차 자문 T/F 구성기관 + 도의회 등 15인 이내 국장급 구성
- (역할) 비전체계, 핵심정책대상 및 노동단체·NGO 건의 신규과제 반영 논의
※ 비전, 구성체계, 단위과제 검토 및 신규과제 반영논의 등

④ 노동단체 및 NGO 의견수렴 (2017. 12월 완료)

- (대상) 노동단체(한노총), 사용자단체(경기경총), NGO단체(비정규직지원단체연합회), GRI 등
- (역할) 작성된 초안을 토대로 건의사항, 신규과제 등 의견수렴 절차 진행

⑤ 최종심의안 마련 (2018. 2월 완료)

- 전문가 검토를 완료한 최종심의안 마련 및 그간의 추진상황 보고

⑥ 근로권익위원회 구성 및 자문·심의 (2018. 3월 완료)

- (구성) 도의원, 정부기관, 시민단체, 노동단체 관련자 등 15인 이내 위촉
- (역할) 기본계획수립에 대한 최종안 심의·자문, 근로정책기본계획 확정
※ 비전체계, 핵심추진과제, 중장기 계획 검토 논의 등

⑦ 근로정책기본계획 수립 방침 (2018. 4월)

- (발표내용) 경기도 근로정책비전, 정책목표, 핵심정책, 주요추진과제 등
- (행정사항) 기본계획 방침 및 근로정책 대상(기관)별 홍보 추진

4

추진 방향

□ 경기도 노동정책의 철학과 핵심가치 실현

- 노동자와 사용자가 易地思之의 마음으로 『노동과 함께하는 따뜻한 경기도』 구현
- 취약근로자의 노동권 확보를 위한 모범적 사용자로서의 역할 정립을 위한 상생과 협력을 통한 노동의 가치 실현

□ 노동자 권익침해 ZERO화 지원 및 도민의 인식개선을 통한 공정일터 확산

- 노동취약계층에 대한 적극적 상담 및 권리구제를 통한 도민 노동권 침해 ZERO화 지원
- 노동권 보호·존중에 대한 도민 인식개선을 위한 홍보·교육 추진으로 공정일터 확산

□ 10연속 우수기관 선정, 道 노사민정협의회의 저력을 기반으로 노동현안의 선제적 이슈화와 유관기관 간 협력적 해결 방안 마련

- 중앙의 노사정의 위기에도 흔들림 없는 경기도, 10연속 노사협력 우수기관 선정의 저력으로 道 차원의 노동문제를 넘어 청년 일자리, 청(소)년 근로권 침해 등 전국적 이슈화 된 노동 현안에 대하여, 선제적 이슈화 및 해결 방안 마련 추진

< 최근 2년 경기도 노사민정협의회 대상 수상 내역 >

- 2017. 4. 13. 체불임금 해소 등 근로권익 보호 지원체계 구축 (7개 협업과제 도출)
- 2016. 8. 24 도내 청년고용 확대를 위한 통합 지원체계 구축 (7개 협업과제 도출)

- 불합리한 노동관행과 제도개선을 위한 도내 유관기관 등과의 협력적 지원체계 구축 운영

□ 지방노동정책의 선진형 모델 창출과 우수 사례 민간 확산 지속 유도

- 근로자의 생활안정과 안정적 근로환경 조성, 고용구조 개선 등을 통한 노동정책의 선진형 모델 지속적 발굴 및 도·시군 노사민정협의회를 통한 민간 확산 추진

5

추진 체계

경 제 실
(일자리노동정책관)

+

실·국·원·소
투자출연기관

+

노 동 단 체
협력거버넌스

+

시 · 군

노동정책의 컨트롤타워

- ▶ 노동기본계획 수립, 이행 평가, 근로자보호 가이드라인지침 마련
- ▶ 노동현안에 대한 지원과 협조 : 자문(노동전문관, 공인노무사 등)
- ▶ 노사단체, 실태조사 등을 통한 정책수요 발굴

노동정책의 공동 추진주체

- ▶ 근로자보호 가이드라인 · 지침 이행
- ▶ 소관 정책대상별 업무별 근로자 보호대책 마련 추진
- ▶ 노동기본계획 단위과제별 연도별 시행계획수립·이행·점검

노동정책의 협력과 지원

- ▶ 근로정책기본계획수립에 대한 심의 및 자문
- ▶ 근로자 권리 및 이익에 영향을 미치는 법규, 정책에 대한 자문
- ▶ 근로자의 권익보호를 위한 제도개발 및 운영에 대한 자문

노동정책의 상호협력과 이행

- ▶ 시군내 노동관련 전담부서 신설과 기본계획 수립 추진
- ▶ 도내 주요 노동현안에 대한 정보공유와 긴밀한 네트워크 구성
- ▶ 경기도형 노동거버넌스 참여 및 시군 노사민정협의회 내실화

[계획수립 및 이행, 평가체계]

기본계획 수립(5년단위)

- ▶ 일정 : '18년 ~
- ▶ 총괄 : 일자리노동정책관
- ▶ 협조 : 실국원소 투자 출연기관

연도별 시행계획 수립·이행

- ▶ 일정 : '18년 ~ (매년1월)
- ▶ 총괄 : 일자리노동정책관
- ▶ 협조 : 실국원소 투자 출연기관

이행점검 및 평가

- ▶ 일정 : 매년말 기준
- ▶ 총괄 : 일자리노동정책관

평가결과 환류

IV 정책 비전 및 추진과제

1 정책 비전 및 목표

비전

“노동과 함께 하는 따뜻하고 복된 경기도”
도민 노동공감으로 따뜻하고 복된 상생일터 실현

2 대목표

“노동권의 보호”와 “상생일터 실현”

4 대과제

노동권 보호 인프라 구축

⇒ 전도민 노동권 보호 상시 모니터링 시스템 운영

맞춤형 노동권 보호

⇒ 취업·노동시장 수요에 맞는 맞춤형 노동권 보호 추진

질 좋은 일자리 창출 확대

⇒ 고용구조 및 임금개선, 쾌적한 근로환경 조성

상생과 협력의 지원체계 구축

⇒ 노동현안의 선도적 해결 및 선진제도 도입 지원

16 대정책분야

- ① 근로실태 모니터링
- ② 노동권 교육 체계화
- ③ 노동 상담 강화
- ④ 노동홍보 활성화

(13개 추진과제)

- ⑤ 여성 노동권 보호
- ⑥ 청소년 노동권 보호
- ⑦ 노인 노동권 보호
- ⑧ 외국인 노동권 보호
- ⑨ 장애인 노동권 보호
- ⑩ 취약사업장 종사자 노동권 보호

(15개 추진과제)

- ⑪ 고용구조 개선
- ⑫ 비정규직 근로자 생활안정
- ⑬ 근로환경 개선

(14개 추진과제)

- ⑭ 굳건한 노사협력
- ⑮ 거버넌스 & 행정 기반
- ⑯ 관행 & 제도개선

(10개 추진과제)

2 정책 분야별 추진 단위과제 현황 (52개)

■ 노동권의 보호(28개)

정책과제	정책분야	단위과제
노동권 보호 인프라 구축 (13)	1. 근로실태	① 비정규직 근로실태 조사 및 모니터링 ③ 근로자 선진정책발굴 지원
	2. 노동권 교육	④ 예비취업자 노동법률 교육 ⑥ 간접고용 용역근로자 근로조건 준수교육 실시
	3. 노동 상담	⑧ 노동·노무상담소 운영 ⑩ 찾아가는 대학생 노동상담소 운영
	4. 노동환경	⑫ 노동인식개선 홍보활동 확대
맞춤형 노동권 보호 (15)	5. 여성노동권	⑭ 여성근로자 일·가정 양립 지원 ⑮ 일·가정 양립기업 지원 컨설팅지원
	6. 청소년노동권	⑯ 근로청소년 권리보호 확대 ⑰ 청소년노동인권 민관협의체 설치운영
	7. 노인노동권	⑲ 실버인력뱅크 운영 지원 ⑳ 시니어클럽 운영 지원
	8. 외국인노동권	㉑ 외국인복지센터 서비스 지원을 통한 외국인근로자 보호 ㉒ 외국인근로자 합동결핵식 지원
	9. 장애인노동권	㉔ 장애인직업재활시설 운영지원 ㉕ 장애인 인권센터와 연계한 노동권리 구제 및 홍보
	10. 취약사업장 종사자 노동권	㉖ 택시운수종사자 근무여건개선 ㉗ 버스운수종사자 근무여건개선

■ 일터혁신 실현(24개)

정책과제	정책분야	단위과제
질 좋은 일자리 창출·확대 (환경 조성) (14)	11. 고용구조	㉙ 공공부문 비정규직 정규직 전환 ㉚ 비정규직 법률지원 등 서비스 제공
	12. 비정규직 생활안정	㉛ 생활임금제 추진 정착 ㉜ 근로자장학금 지원사업
	13. 근로환경	㉝ 감정노동자 지원 ㉞ 아파트근로자 노무관리 컨설팅 ㉟ 경기도콜센터 상담사 근무환경 개선 및 복지프로그램 운영 ㊱ 보육교사 업무부담 경감 추진
상생과 협력의 지원체계 구축 (10)	14. 노사협력	㊲ 노사민정협의회 내실있는 운영 ㊳ 노사상생 우수기업 선정·지원 ㊴ 경기도청 공무원 노동조합과의 상생 협력 노사문화 정립
	15. 거버넌스 & 행정기반	㊵ 근로자 권리보호 위원회 설치운영 ㊶ 노동복지기금 안정적 운영
	16. 관행도개	㊷ 불합리한 노동관련 제도개선 추진 ㊸ 블랙기업 적극대응체계 구축

정책과제 1

노동권 보호 인프라 구축

(⇨ 전 도민의 노동권 보호 상시 모니터링 시스템 운영)

1. 근로실태 모니터링

- 비정규직 근로실태 조사 및 노동환경 모니터링(유관기관 공유)
 - 비정규직 등의 정확한 근로실태 조사 실시(통계, 근로환경 및 고용구조 등)를 통한 근로환경 모니터링(연1회, 시군 비정규직지원센터 등과 협업)
 - 유관기관 결과 공유로 문제점 분석 및 개선방안 논의
 - ※ 실태조사→현장확인→문제점분석→개선방안 도출
- 근로청소년 침해대응 상시 모니터링 시스템 운영(상담소 2개소 상설)
 - 특성화고교생, 아르바이트 등 청소년 근로자 침해 대응 지원을 위한 상담창구(남북부 2개소) 운영으로 청소년 근로실태 상시 모니터링

2. 노동교육 체계화

- 노동단체 연계, 대상별 맞춤형 노동권 보호 교육 추진
 - 대상자별(특성화고, 대학생, 도시군 인사담당자 등) 전문 커리큘럼 개발에 따른 맞춤형 노동 교육 실시
- 전 도민 대상, 노동존중 인식교육 실시
 - 전 도민 대상, 노동법 이해 및 피해유형 교육 및 책자 배포를 통한 노동존중 인식 배양 및 알 권리 충족

3. 노동상담 강화

- 찾아가는 마을노무사 시행으로 노동침해 “ZERO화” 실현
 - “노동 상담에서 구제”까지 노동권보호 종합서비스를 제공하는 찾아가는 경기도 마을노무사제 시행(지역별 마을노무사 95명 위촉)
- 지역밀착형 노동상담소 운영
 - 주민이 언제, 어디서나 노동 상담을 받을 수 있도록 지역의 노동단체 중심 상담소 운영(17년 7개소→2022년 13개소)
 - 대학교 내 노동상담소 설치로 노동상담권 강화(2022년까지 15개소)

4. 노동홍보 활성화

- 경기도 노동정책(비전) 홍보를 통한 사회적 관심과 실천적 대화 유도
 - 노동단체·노사민정협의회 연계 노동권 인식개선 캠페인 전개
 - 비정규직 희망 찾기 주간행사, 道 노동정책 박람회 개최 등

정책과제 2

맞춤형 노동권 보호

(⇨ 취약노동계층 수요에 맞는 맞춤형 지원 추진)

5. 여성노동권 보호

- 여성근로자 복지센터와 연계한 종합 서비스 지원(상담·취업·커리어)
 - 여성 근로자 복지센터 운영(5개소)을 통한 여성근로자 고민상담 서비스(노무, 커리어, 부모코칭 상담 등) 제공
 - 도내 10인 이상 중소기업 대상 알가정 양립 기업컨설팅 제공(20여개소 / 연간)

6. 청소년노동권 보호

- 근로청소년 침해대응 전용 상담소 운영(2개소, 공인노무사 상주)
 - 성년에 비해 노동권의 사각지대에 있는 근로청소년을 위한 노동권 보호 및 상담 구제전용 창구 마련으로 청소년근로권 침해 ZERO 지원
- 근로청소년 고용 우수업체 포상을 통한 우수사례 확산·홍보
 - 근로 청소년 우수업체 포상홍보(노사민정협의회 연계, 연1회 10개 업체)
- 근로청소년을 위한 노동권익보호 협력위원회* 구성 운영
 - 특성화고 현장 실습환경 지속 모니터링 및 개선방안 마련
 - * (참여) 道, 도교육청, 경기경총, 한국노총(지역본부, 중부지청고용노동청, 중부지청고용노동청 경기지청)
- 근로청소년 권리보호를 위한 협력적 지원 체계 구축 운영
 - 청소년 노동인권사업 자문을 위한 민관협의회 구성
 - 학교 밖 소외청소년 노동컨설팅 진행(법무부, 고용부, 경기도)

7. 노인 노동권 보호

- 실버인력뱅크 지원을 통한 노인 인력정보 DB 구축 및 지원
 - 지역 내 노인 근로 인력 정보 DB 구축으로 취업 연계를 통한 근로권 보장
- 시니어클럽 운영으로 노인층 적합 일자리 발굴 및 사회참여 지원
 - 노인일자리 전담기관 운영을 통한 상담교육알자리참여 등의 서비스 제공

8. 외국인노동권 보호

- 외국인 복지센터(7개소) 서비스 지원으로 사회 통합 강화
 - 외국인 복지센터의 사회참여 활성화 프로그램 및 애로사항 해소 지원
- 외국인 인권지원센터와 연계한 종합지원
 - 외국인 인권침해 대응 교육, 인권 침해 법률상담 및 구제지원

9. 장애인노동권 보호	○ 장애인 직업재활시설 운영을 통한 일자리 지원 - 장애인직업재활시설(92개 시설)의 운영비(프로그램 및 교육) 지원으로 장애인 자활 자립의 적극적 지원 추진 ○ 장애인 인권지원센터와 연계한 노동권리 구제 - 장애인의 인권 침해 발생 시 침해상담 및 권리구제 지원 - 침해 유형 분류 및 자원방안 제시로, 노동권 개선 지속 노력
10. 취약 사업장 종사자노동권 보호	○ 열악한 노동환경의 운수업 종사자 및 영세 사업장 근로자에게 근무여건 개선 확대 추진 - 택시운전자 휴식을 위한 택시쉼터 건립(16개소)/택시복지센터 건립(27개소) - 도내 버스업체 경영 및 서비스 평가 실시 (57개 업체) - 노동문화 예술제 및 근로자가족 순화음악회 등 노동문화행사 지원

정책과제 3

질 좋은 일자리 창출 환경조성 (⇨ 고용구조 및 임금체계 개선, 쾌적·안전한 근로환경 조성))

11. 고용구조 개선	○ 정부 가이드라인에 맞춘 도·공공기관의 신속한 정규직 전환 (18년) - 전환 시기 : (파견·용역) 계약기간 종료 시점에 전환 추진하되 전환 시기 단축 협의추진 ※ 道기간제 17년 말 전환 완료 - 전환대상 : 파견·용역 비정규직 300여명 - 상시 지속업무 정규직전환 원칙으로 파견·용역 비정규직에 대하여 노사 및 전문가 협의를 통한 대상·방식·시기 결정 ○ 비정규직 근로자 노동권보호 종합서비스 제공 - 비정규직 근로자의 고용불안정, 소득의 양극화, 근로권 침해 등에 대한 노동 법률·고충상담, 취업촉진 프로그램 지원 등 다양한 분야 종합서비스 제공
12. 비정규직 근로자 생활안정 도모	○ 생활임금 1만원 목표제 시행과 민간 확산 적극 유도 - 2019년 생활임금 1만원시대 조성(17년 7,910원→18년 8,900원→19년 10,000원) - 생활임금 적용대상 확대(15년 道 직접고용근로자→16년 道출자출연기관 직접고용근로자→17년 道간접고용근로자) - 생활임금 민간 확산을 위한 '생활임금서약제' 시행 ○ 도내 근로재(비정규직포함) 대상, 장학금지급으로 생활안정 도모 ○ 노인복지시설, 사회복지시설 종사자 처우개선 추진

13. 근로환경 개선	○ 감정노동자 보호 및 치유프로그램 제공 - 콜센터 상담사 등 감정노동자 보호 및 건전한 근로문화 조성을 위한 치유프로그램 개발운영 ○ 아파트·소기업 종사자 노무관리 및 임금개선 컨설팅 지원 - 아파트 내 청소, 경비직 등의 휴게시간 등 근로환경 종합 점검 및 직원-입주자 대표간 화합 유도로 고용안정 노력 - 통상임금에 어려움이 있는 소기업 대상 임금체계 개편 지원 ○ 영세사업장 대상, 안전수칙 준수 캠페인 추진 등 산재예방 활동 전개 - 산업재해 발생률이 높은 위험업종 및 밀집 사업장 대상, 우선적 홍보·교육, 상담활동 전개로 재해 발생 최소화 ○ 보육교사 종사자 업무 부담 경감 및 힐링 프로그램 운영 지원 ○ 불법하도급업체 감시활동 강화를 통한 부조리 근절
-------------	---

정책과제 4

상생과 협력의 지원체계 구축 (⇨ 노동현안의 선도적 해결 및 선진제도 도입지원)

14. 굳건한 노사협력	○ 굳건한 노사협력의 10연속 우수기관 선정의 위상을 넘어 노동현안 해결을 선도하는 道노사민정협의회 기능 강화 - 노사협력 활성화 사업 10년 연속 우수기관 선정의 영예에 안주하지 않고, 전국적으로 이슈화 된 노동문제에 대하여 선제적 해결방안 마련 ('경기도·시군 노사민정협의회 네트워크' 구축을 통한 시군 확산 지원) - 고용노동부(중부·경기지청)·교육청·시군과 유기적 협력체계 구축으로 노사 현장 의견 반영으로 정책 시행의 시너지 효과 극대화
15. 거 버 년 스 행정 기반	○ 노동정책 및 선진제도 도입 위한 근로자권익보호위원회 운영 - 그간, 산재 추진되어 온 道 노동정책의 체계적·종합적 수립을 위한 기본계획의 심의·자문 및 시행의 평가·모니터링 실시 - 道 실정에 적합한 노사상생 모델 개발* 등 선진 제도 도입 지원 * 원·하청 상생형, 노사 합의형, CSR형, 지방정부주도
16. 관행 & 제도개선	○ 노사민정협의회·노동 거버넌스를 통한 불합리한 노동관행 발굴·개선 - 상습·고의적 도내 블랙기업 및 노동관행에 대하여, 마을노무사 및 노사민정협의회 차원의 법적 검토 및 대응 추진 - (마을노무사) 최초 피해신고 접수·상담, 노동법 위반 사례 검토 - (道노사민정협의회) 블랙기업 증거자료 수집, 고발 등 법적 대응 추진

정책목표	정책과제	핵심지표 내용
노동권익 보호	노동권 보호 인프라 구축	1. 비정규직 근로자 실태조사 및 모니터링('22년까지 8회) 2. 청소년근로권익 침해대응 지원상담소 운영(2개소 상설운영) 3. 예비직장인 노동법·직장문화 교육 인원(매년 1,340명 목표) 4. 찾아가는 대학생 노동상담소 운영소 운영('22년까지 1,200건) 5. 경기도 마을노무사 상담인원('22년까지 10,900명 목표)
	맞춤형 노동권 보호	6. 여성근로자 상담건수(매년 3,000명 목표) 7. 도내 대학생·고교생 노동교육 및 인식개선 사업(매년 1,300명 목표) 8. 외국인 인권 교육 인원('22년까지 8,100명 목표) 9. 장애인 노동권 침해 사례 지원건수(매년 7건) 10. 택시운수종사자를 위한 택시키퍼 건립('22년까지 16개소 목표)
일터 혁신 실현	질 좋은 일자리 창출·확대	11. 비정규직 법률상담 등 민간 비정규직 밀착서비스 제공(매년 2,500건 상담) 12. 콜센터 상담원 근무환경 개선을 위한 프로그램 운영(매년 교육1회, 프로그램 4회) 13. 노인복지시설 종사자 처우개선비 지원 인원(매년 2,500명 목표) 14. 영세소기업 임금체계 개편 컨설팅 실시 건수('22년 740건 목표) 15. 아파트 근로자 노무관리 컨설팅 실시 건수('22년 540건 목표) 16. 불법하도급 신고센터 접수현황('22년 484건 목표)
	상생과 협력 지원체계 구축	17. 현안해결 선도, 경기도 노사민정협의회(연 2회 이상 본회의 개최) 18. 현장 밀착형 경기도 노사민정실무협의회(연 10회 이상 개최) 19. 노동권익 확대, 근로자권익보호위원회(연 2회 이상 본회의 개최) 20. 불합리한 노동관련 제도 개선 및 블랙기업 대응(매년 3건 목표)

V. 정책과제별 추진계획(요약)

정책과제 1 노동권보호 인프라 구축

① 노동권 보호 상시 모니터링 시스템 운영

- 노동시장 유연성 확대에 의한 비정규직 근로자 등이 증가하고 있어 정확한 비정규직 현황 파악 및 근로조건 정보의 데이터 구축·제공 필요
 - 취약근로계층 통계, 근로환경 및 고용 구조 등의 정확한 실태조사 실시(년1회 정례화)
- 17.11월, 제주 특성화고 학생 현장실습 중 사망 사건을 계기로 도내 특성화고 현장 실습생 및 아르바이트 청소년의 노동권 침해 이슈화
 - 근로기준법의 사각지대에 놓인 『근로청소년 침해 대응 전용 상담창구』 운영으로 청소년 근로권 상시 모니터링 시스템 가동 및 해결 지원
 - 노사민정협의회 내 협력분과위 구성·운영으로 특성화고 현장 실습 부당업체 발굴 추진

추진 단위과제	사업 내용
취 약 근로자 근로 실태 조사	• (내용) 도내 비정규직 근로자 현황 파악 및 근로조건 조사 및 정보 공유 • (방법) 연1회 이상 실시 ※ 비정규직지원단체연합회 위탁추진 ※ 실태조사→현장확인→문제점분석→개선방안 도출
청소년 근로자 침해 대응 지원 상담 창구 운영	• (내용) '17. 11월 특성화고 학생의 현장실습 도중 사망사건을 계기로 대두된 근로청소년 권익보호 필요성 대두 ※ '17.12.16, 특성화고 현장실습 환경개선 mou 체결(6개기관) • (방법) ① <道 직접> 근로 청소년들을 위한 전용 상담창구 상시 운영(2개소)으로, 근로기준법 사각지대의 청소년 권익보호 지원 ② <道노사민정협의회 협업> 노사민정협의회 내 협력분과위 구성·운영으로 특성화고 현장 실습 부당환경 업체 발굴 및 협업 • 월 1회 모니터링 결과에 대한 분석과 적극적인 대응체계 구축 및 시군·민간단체 등과 연계한 거버넌스 체계 구축
근로자 선진 정책 발굴	• (내용) 노동관련 선진정책 발굴 및 협력체계 구축을 위한 노동단체 민간외교활동 지원/ 노동단체 지원 • (사업) ILO 국제회의 참가, 노사정 권역별 연찬회, 노동단체 국제교류 등

② 체계적 노동권 준수 교육 추진

- 지방정부의 근로감독권이 부여되지 않은 상황에서 노동권의 확보·유지를 위해서는 도민을 대상으로 한 적극적인 노동교육 필요
- 노동단체와 연계한 대상별 전문 커리큘럼 개발 및 노동교육의 전 도민 확산에 초점을 맞춰 추진
 - 특성화고 및 대학교 예비취업자들을 대상으로 한 맞춤형 노동교육 진행
 - 道 & 시·군 & 공공기관 인사담당자 대상, 간접고용 근로자 및 관련 법 준수 교육으로 모범적 고용주로서의 공공부분 선도적 위상 제고
 - 전 도민을 위한 노동법 이해 및 피해구제 등 대응요령 강의와 책자 제작·배포를 통한 노동권 존중 인식 배양 및 알 권리 충족

추진 단위과제	핵심사업
예비취업자 노동법률교육	• (대상) 도내 특성화고 학생 • (내용) 노동법 교육·상담, 직장생활 길라잡이 책자 제작·배포 ※ 노동단체 및 도내 6개 노동 상담소 주관 추진
예비직장인 노동법·직장 문화교육	• (대상) 도내 대학생, 직업훈련원 재원생, 새내기 직장인 등 • (내용) 노동 관련법 교육 및社内 에티켓 공유로 직장 적응력 향상 (지역사회 기업설명회 병행),
간접고용 용역근로자 근로조건 준수교육	• (대상) 도(공공기관 포함)·시군 인사담당자 • (내용) 공공부문 용역근로자 시중노동임가 미준수 방지를 위한 용역근로자 보호지침, 근로기준법 및 비정규직 차별예방 교육추진
전도민, 노동권 준수교육	• (대상) 경기도민, 취약계층 근로자 및 실업자 등 • (내용) 노동법의 이해, 피해사례 유형분석과 대응요령 교육 교재 제작 및 배포 등

③ 도민에게 찾아가는 노동 상담 제공

- 노동권 침해 상담·구제와 사업주 노무관리 컨설팅을 전 도민에게 지원하는 찾아가 '경기도 마을노무사제' 시행으로 도민 노동권 침해 ZERO화 실현
- 도민들이 언제 어디서나 노동 상담을 받을 수 있도록 지역밀착형 노동단체 상담소 (경총·한노총·민노총) 및 찾아가는 대학생 노동 상담소 운영
- 도민의 임금체불과 노동피해 상담 초기 대응 지원을 위한 노동권익 거점센터 운영
 - ※ 3개(경총·한노총·민노총) 노동단체가 운영하는 노동 상담소와 道 노동권익 거점센터를 연계하여 법위반 사항 강력 대처 등, 노동권 침해에 대응하는 협력적 지원체계 구축

추진 단위과제	핵심사업
道 마을노무사제 운영	• (대상) 전 도민 대상, 찾아가는 마을노무사(95명) 제도 시행 • (지원 내용) ※ 31개 시군 대상, 마을노무사 95명 위촉 운영 - 도내 취약근로자들에 대한 노동상담 및 권리구제 활동 전개 - 영세사업자 방문을 통한 인사·노무관리 현장 컨설팅 지원 - 대학교·시장·소상공인 등 밀집지역내 정기적 홍보활동 추진
노동노무 상담소 운영	• (대상) 도내 노동자·경영자 • (지원 내용) ※ 경총·한노총·민노총 13개소 운영 - 노동자 : 실업예방, 산재, 임금체불 등 노동권 보호 상담 - 사업주 : 노동법제, 인사, 노무관리, 경영상담, 노사문제 상담 및 정보제공
찾아가는 대학생 노동상담소 운영	• (대상) 도내 대학생 • (지원 내용) ※ 000내 1개소 설치운영 - 대학교 내 노동 상담소 설치하여 노동상담 및 홍보활동 전개 - 대학생 밀집 지역 내 찾아가는 근로권보호 상담소 운영 등 ※ 경기청소년근로권익센터 등과 연계, 현장여건에 맞는 상담진행
노동권익구제 거점센터 운영	• (대상) 전 도민 대상 • (내용) ※ 경기도불공정거래센터 내 1개소 운영 - 도민 노동권 침해 시 초기 대응 지원(공인노무사를 통한 대응방향 상담, 권리 구제 절차 등 안내) - 사례분석 후 명백한 위법 사항 적발 시 도차원의 법적 대응 추진

④ ‘노동과 함께하는 경기도’ 홍보 추진

- 노동시장의 유연화로 노동인권 침해 등의 다양한 문제가 대두됨에 따라 도민의 노동권 보호의 중요성 인식이 매우 중요
- 온라인과 방송매체를 활용한 노동 인식개선 홍보 및 道 노사민정협의회 등 유관 기관 협력 캠페인(근로권 보호, 일가정 양립, 근로시간 준수) 추진
- 비정규직 문제의 사회적 공감대 형성과 도민의 노동정책 알권리 충족을 위한 비정규직 축제 및 노동정책 박람회 개최 지원

추진 단위과제	핵심사업
노동인식개선 홍보활동 확대	• (대상) 전 도민 • (지원 내용) - 언론매체(라디오방송)를 활용한 도민 노동상담 및 캠페인 전개 - 노동단체 등과 연계한 노동인식개선 홍보활동* 강화 *홍보동영상 제작배포, 홍보물제작, G-bus활용한 홍보 - 노사민정협의회와 연계한 노동인식개선 홍보캠페인* 전개 *청년근로자 근로권익보호 캠페인, 일가정양립 및 근로시간 준수 등
노동인식개선 홍보활동 확대	• (대상) 전 도민(비정규직 근로자 및 유관기관 중심) • (지원 내용) - 비정규직 희망찾기 축제 주간 사업(가요제, 연극한마당, 캠페인 등) - 비정규직 거버넌스 활성화 사업(노동정책 박람회, 정책 토론회, 관계기관 워크숍, 홍보물 제작 등)

정책과제 2 취업계층 맞춤형 노동권 보호

⑤ 여성 노동권 보호

- 여성근로자복지센터를 통한 고충해결 지원(노무, 커리어, 일가정양립 등)으로 여성근로자의 취업 및 고용안정 지원
- 시간선택제 일자리·유연근무제·장시간 근로개선을 위한 도내 기업 컨설팅 지원으로 여성의 경력단절 예방 및 경제활동 지원

추진 단위과제	핵심사업
여성근로자 일·가정양립 지원	• 대상 : 도내 여성근로자 • 내용 ※ 여성근로자 복지센터(5개소) 운영지원 - 여성근로자 고민상담 서비스(노무, 커리어, 부모코칭 상담 등) - 직장 맘 커뮤니티 활성화 지원 등
일·가정양립 기업컨설팅 지원	• 대상 : 도내 10인이상 중소기업 (연간 약 20여개소) • 내용 : 시간선택 일자리, 유연근무, 장시간 근로개선, 노동상담, 정부 제도 안내 등

⑥ 청소년 노동권 보호

- 성년에 비해 노동권의 사각지대에 있는 근로청소년을 위한 노동권 보호 상담 및 구제를 위한 전용 상담창구 마련으로 청소년 근로권 침해 ZERO화 지원
- 청(소)년 고용 우수업체 포상 및 유관기관 긴밀한 협력네트워크 구축으로 공정한 근로환경 문화조성

추진 단위과제	핵심사업
근로청소년 권리보호확대	• (대상) 도내 청(소)년 근로자 • (내용) - 근로청소년 전용 상담 창구 운영(2개소, 공인노무사 상주) : 노동권 침해 대응방향 상담 및 권리구제 지원 - 근로청소년 우수업체를 위한 포상 및 홍보 - 근로청소년 노동권익보호 협력위원회*구성 운영 * (참여기관) 道, 도교육청, 경기경총, 한국노총경기지역본부, 중부지방고용노동청, 중부지방고용노동청 경기지청 - 근로청소년 권리보호 기관별 인식개선 교육 및 홍보 추진
청소년노동인권 민관협의체 설치운영	• (목적) 청소년노동인권 지원사업 추진 자문 지역사회 자원 활용 및 네트워크 구축 등 자문 • (내용) 청소년노동정책에 대한 각계각층 의견수렴과 자문을 위한 협의체* 구성·운영 추진 * 道, 도교육청, 중부지방고용노동청 경기지청, 도의회, 노동인권 전문가 등 12인 이내
학교 밖 소외 청소년 노동권설립	• (대상) 학교 밖 근로청소년 • (내용) - 노동사각지대 중 하나인 학교밖 소외 청소년에 대한 체계적인 노동심화 컨설팅을 통해 맞춤형 노동정보 제공과 사회적응 유도 - 노무사, 대학생 자원봉사자, 상담사 등으로 구성된 정기적인 현장 상담과 권리구제 활동 추진 (Yes center, 청소년복지상담실 등 연계 추진)

⑦ 노인 노동권 보호

- 노인층에게 적합한 일자리 제공 및 사회참여를 위한 상담·교육 등의 서비스의 제공으로 노인 근로권 보장 및 건강하고 활기찬 노후생활 기여
 - 실버인력뱅크의 운영 지원을 통한 노인인력 정보 DB 구축 및 활용 지원
 - 노인일자리 전담기관인 시니어클럽 운영으로 노인층 적합 일자리 발굴 및 사회 참여 서비스 제공

추진 단위과제	핵심사업
실버인력뱅크 운영지원	• (목표) 시군 내 지역 노인인력 정보 DB 구축으로 어르신들에 대한 근로능력, 구직여부 등 정보 통합관리 및 지원 서비스 제공 * 실버 인력뱅크 현황 : 31개 시군 • (주요내용) - 노인인력 정보 DB 구축 및 노인인력 활용방안 강구 - 사회활동 참여자에 대한 소양·직무·안전교육 실시 - 신규 노인일자리 발굴 및 노인일자리 정보제공 등
시니어클럽 운영지원	• (목표) 노인일자리 전담기관인 시니어클럽 운영으로 노인 적합형 일자리 개발 및 어르신 사회참여 활성화 • (주요내용) - 지역사회 자원을 활용하여 노인들에 대한 상담, 교육, 훈련, 일자리 창출 등의 서비스 제공 - 민간분야 시장형 사업단 운영을 통한 민간일자리 발굴 확대

⑧ 외국인 노동권 보호

- 해마다 증가하고 있는 이주노동자들의 관심 증대와 더불어 노동권 침해로 인해 고통을 받고 있는 노동자의 권리구제를 위한 지원체계와 홍보방안 마련
 - 도내 외국인 복지센터를 통한 지역사회 안정적 정착과 사회통합 도모
 - 외국인 인권지원센터와 연계한 노동권리구제 등의 지원체계 구축

추진 단위과제	핵심사업
외국인복지센터를 통한 외국인근로자 보호	• (목표) 외국인 복지센터* 서비스 지원을 통한 외국인 근로자의 사회적 역량강화 및 통합 도모 * 센터설치•운영현황 : 7개소(수원, 성남, 안산, 시흥, 화성, 김포, 남양주) • (주요내용) - 지역특성을 반영한 외국인주민의 사회참여 활성화 프로그램 - 외국인근로자들의 애로사항 청취 및 해결
외국인인권지원센터와 연계한 노동권리구제 및 홍보	• (목표) 외국인 인권지원센터*의 운영으로, 외국인 인권침해 발생 시 법률상담 등 구제지원 및 인권보호 정책의 구심점 역할 수행 • (주요내용) - 외국인 인권(근로권) 상담 강화, 인권침해예방교육 및 모니터링, 인권정책을 위한 개발(실태조사 등), 민간단체 등과의 네트워크 구축
외국인근로자 합동결혼식 지원	• (목표) 경제적 여건상 결혼식을 못하고 있는 도내 외국인 근로자에게 결혼식 비용 지원으로 근로자 사기양양 • (주요내용) 연 10~15쌍 외국인근로자들의 합동결혼식 지원

⑨ 장애인 노동권 보호

- 일반 고용시장에서 취업이 어려운 장애인이 희망을 갖고 자립할 수 있도록 근로 여건 조성 노력 및 노동권 보장을 위한 지원방안 확대
 - 장애인 직업재활시설 운영지원을 통한 체계적인 고용훈련 전개
 - 노동시장에서 배제 또는 부당해고•임금착취 등으로부터 고통받는 장애인 취업자들을 위한 노동법 보장과 법률지원등의 권리구제

추진 단위과제	핵심사업
장애인 직업재활시설 운영지원	• 대상 : 92개 시설(근로사업장 14, 보호작업장 78) • 지원내용 - 장애인직업재활 운영비 지원 (인건비 등) - 장애인의 자활자립 지원을 위한 프로그램 및 교육추진
장애인인권지원센터와 연계한 노동권리구제	• 대상 : 도내 장애인 및 경기노동위원회 소속 근로감독관 • 지원내용 - 노동권 침해상담 접수 및 권리구제 지원 - 노동권 침해유형분류 및 지원방안 마련 - 장애인 인권 및 노동권 개선을 위한 제도개선 등

10 취약 사업장 종사자 노동권 보호

- 열악한 노동환경에서 일하고 있는 영세중소 사업장 근로자들의 고용 및 노동 환경 개선을 위한 다양한 지원방안 마련
 - 운수업(택시,버스) 종사자 근무여건 및 근무환경 개선
 - 타 사업장에 비해 근무환경이 취약한 운수업 종사자들의 근무 환경개선과 문화적 혜택 보장을 통한 정서함양과 근로의욕 고취

추진 단위과제	핵심사업
택시운수종사자 근무여건개선	• 사업 대상 : 택시운수업 종사자 • 사업 내용 - 택시운전자의 휴식을 위한 택시쉼터 건립 (목표 : 16개소) - 택시복지센터(교육·복지·휴게 공간) 건립추진 (목표 : 2개소)
버스운수종사자 근무여건개선	• 지원 대상 : 버스운수업 종사자 • 사업 내용 - 도내 57개 시내버스 업체 대상, 업체 경영 및 서비스평가 실시 · 평가항목(7개 분야, 20개) 운전직 고용안정, 차량현대화, 재무건전성, 민관협력, 고객만족, 안전성, 신뢰성 등 • 평가이후 우수업체 인센티브 및 미흡한 업체의 개선컨설팅진행
근로자 노동문화행사지원	• 지원 대상 : 도내 근로자 • 사업 내용 - 노동문화 예술제 (노동문화 등 6개 분야) - 근로자가족 순회음악회 (20여개 사업장)

정책과제 3 질 좋은 일자리 창출 - 확대

11 비정규직의 고용구조 개선

- 비정규직의 불합리한 고용환경을 개선을 위한 정규직 전환 및 권익보호 사업 종합 지원으로 모범적인 사용주로서의 역할 선도
 - 공공부문 비정규직근로자의 정규직 전환 추진
 - 비정규직 근로자들의 노동권 침해 상담, 권익구제 및 직업역량강화 등 종합 서비스 제공

추진 단위과제	핵심사업
공공부문 비정규직의 정규 전환	• 사업 대상 : 택시운수업 종사자 • 사업 내용 - 정부의 공공부문 정규직전환 가이드라인에 맞춘 신속한 전환추진 · 기간제근로자 : 정규직 전환심의위원회 ⇒ 정규직 전환 · 파견·용역 : 노사 및 전문가 협의 ⇒ 정규직 전환 · 무기계약직 : 처우개선 및 인사시스템 체계화 ※ '18까지 道 지방공기업·道출자출연기관, 민간위탁기관까지 3단계 추진 - 상시 지속업무 정규직 전환 원칙, 전환방식은 기관 자율추진 원칙 · 기간제 : 정규직 전환심의위원회 구성, 전환대상자 결정 · 파견·용역 : 노사 및 전문가 협의를 통해 대상, 방식, 시기 등 결정
비정규직근로자 법률지원 등 서비스 제공	• 비정규직근로자의 권익보호와 고용환경 개선을 위한 지원 • 지원내용 ※ 道 비정규직지원단체연합회 추진 - 법률지원 및 차별시정사업 - 비정규직 정규직전환 컨설팅 - 비정규직 근로조건 개선사업 - 비정규직 역량강화 사업

12 비정규직 근로자의 생활안정 도모

- 도내 취약 근로자들의 생활안정 도모를 위한 다양한 시책을 발굴 및 시행
 - 도 및 출자출연기관 근로자들에게 최저임금 이상의 생활임금 지급 및 민간 확산 유도
 - 사회복지시설 내 종사자 처우개선 및 도내 근로자 자녀 장학금지원 등 추진

추진 단위과제	핵심사업
생활임금제 정착	• 대상 : 도 및 출연출자기관 비정규직 근로자 • 내용 - 경기도 생활임금 기준 평가를 통한 주기적 상향 조정 - 道·공공기관의 생활임금 지급실태 정기 점검 추진 - 생활임금 교육 및 각종 평가 시 인센티브 부여로 시군 확산 지원 - 생활임금 적용 대상 확대 추진(간접근로자, 민간 확대 지원)
노인복지시설 종사자 처우개선	• 대상 : 노인시설 종사자 2,500명* * 양로시설·노인공동생활가정, 재가노인지원서비스, 노인복지관, 노인보호 전문기관 종사자 등 • 내용 : 상대적으로 임금이 낮은 노인복지시설 종사자 처우개선비 지원으로 종사자 생활안정에 기여
근로자 장학 지원사업	• 대상 : 생활이 어려운 도내 근로자(비정규직 근로자포함) 약 1천 여명 - 지원재단 : 3개재단(노총, 택시, 북부노총) - 지원대상 : 약1,100여명(年) - 지원규모 : 대학생, 고등학생 1인당 약 1백만원
사회복지시설 종사자 처우개 선	• 대상 : 사회복지시설 종사자 16,000명 • 내용 : 근무여건이 열악한 사회복지사 종사자의 교육 및 안전 분야 처우개선을 통한 종사자의 근로의욕과 생활안정에 기여 - 보수교육비(1인48천) 및 상해보험비(본인부담금 1만원) 지원

13 근로환경 개선 선도

- 열악한 근무 환경에 노출되어 있는 노동자들의 근무 환경 개선을 위한 지원 및 사업장 컨설팅을 통한 합리적 개선 방안 마련
 - 도내 대표적 감정노동자인 콜센터직원들에 대한 근무환경개선과 복지프로그램 운영 등 감정노동자에 대한 선도적 지원 체계 구축
 - 열악한 근무환경의 아파트근로자, 보육교사의 업무부담 경감과 노무관리 컨설팅을 통한 노사간 합의를 통한 근무환경 개선을 유도
 - 사업주의 인식개선을 위한 컨설팅 및 불법 하도급 감시활동 강화

추진 단위과제	핵심사업
감정노동자 지원	• 대상 : 도내 감정근로자 • 내용 : 감정노동자의 보호와 건전한 근로문화 조성을 위한 다각적인 지원 프로그램 운영 - 감정노동자의 고용현황 및 노동환경에 대한 실태조사 - 감정노동자 보호 및 건전한 근로문화 조성계획 수립·시행 - 감정노동자 권리보호 지침 마련, 기관별 매뉴얼 제작 안내 - 감정노동자 권리보장교육 실시
소기업 임금체계 개편 컨설팅	• 대상 : 도내 50인 이하 소기업 • 내용 : 통상임금 등 복잡한 임금체제로 인해 운영에 어려움을 겪는 소기업들을 위한 컨설팅 지원(연140여개 기업) - 각종 수당의 통상임금 산입여부 판단 및 기본급으로 통합 - 道 월 임금총액 범위 유지를 위한 근로시간 조정 및 보상정책 제시 - 취업규칙, 노사지도 지침, 행정기관 지원 사업 등 안내
아파트근로자 노무관리 컨설팅	• 대상 : 도내 아파트 단지(청소·경비 근로자 및 관리사무소) • 내용 : 노동 취약계층인 아파트 단지 근로자(경비청소 등) 대상, 노무관리 컨설팅 진행 (100개단지) - 아파트 단지 근로자 노무관리 및 근무환경 점검 및 개선 컨설팅 지원

추진 단위과제	핵심사업
산업재해 예방 지원 사업 추진	- 대상 : 도내 영세 사업장 및 근로자 - 내용 : 산업재해 발생률이 높은 영세 사업장 밀집 지역이나 위험업종에 대한 우선적인 홍보 및 교육, 상담 활동 등 재해 발생 예방활동 전개 - 노사민정 협업, 안전수칙 준수 캠페인 추진(노사민정협의회 추진 “더불어 사업” 연계) - 영세 사업장 노무관리 컨설팅 추진(마을노무사 활용 지원) 등
도콜센터 상담사 근무환경개선 및 복지프로그램 운영	- 대상 : 경기도청 (굿모닝120) 콜센터 상담원 - 내용 : 반복적인 전화 상담으로 인한 스트레스 해소 및 심신 안정을 위한 개선프로그램 운영(경기도상담사 64명, 17.6월) - 비타민 캠프 및 숲치유 프로그램 추진 - 힐링프로그램 운영, 헬스키퍼 운영 등
불법하도급 감시 강화	- 대상 : 관급공사 관련 노무비 및 장비비 체불, 불법하도급 등 - 내용 : 경기도 하도급부조리신고센터 운영으로 통한 불법하도급 및 하도급대금 미지급 등의 하도급부조리 적극대응
보육교사 업무 부담 경감 지원	- 대상 : 도내 종일반 운영 어린이집 담임교사 - 내용 : 종일반 운영 어린이집에 근무하는 담임교사의 업무부담 경감을 위하여 보조교사 채용 인건비 지원 - 지급규모 : (개소당) 1~3인, 1일 4시간 근무, 월 832천원/인 지급
보육교사 힐링 프로그램 운영	- 대상 : 도내 종일반 운영 어린이집 보육교사 - 내용 : 어린이집 보육교사 대상, 직무스트레스 완화 프로그램 운영 - (연간) 10회, 회당 80~85명 참여 - (주요내용) 숲치유, 명상치유, 힐링프로그램 등

정책과제 4

상생과 협력의 지원체계 구축

14 굳건한 노사협력 유지·발전

- 정부평가에서 10년 연속 노사협력 우수기관 선정(도노사민정협의회)의 위상을 넘어, 노동현안의 적극적 해결을 위하여 사회적 이슈화 및 해결방안을 제시하는 새로운 현안 해결 거버넌스로 기능 재정립
 - 현안 해결을 선도하는 도 노사민정협의회의 운영 및 시군 협력 강화
 - 도내 3개 노동단체(경총, 한노총, 민노총)의 근로자복지 및 권익향상을 위한 사업추진
- 노사대학 CEO 과정 운영 및 노사상생 우수기업 선정 등 상생과 협력의 일터 환경 조성을 위한 인센티브 마련, 시행

추진 단위과제	핵심사업
현안 해결 선도 하는 노사민정 협의회 운영	• (구성) 본협의회(25명), 실무협의회(20명), 사무국 ※ 1999년도 구성 • (기능) 지역일자리창출 등 지역노동시장 활성화에 관한 사항 등 • (운영방향) 노동현안에 대하여, 참여기관의 해결과제 도출 및 협업을 통한 개선방안 마련
노동단체 지원	• (목적) 근로자복지 및 권익향상과 노동현안의 합리적 공동 대응을 위한 노사 간 협력적 지원 추진 • (내용) 6개 분야, 38개사업 - 근로자복지·영세사업장 개선, 장학사업 지원, 근로자행사 개최 지원, 근로자 복지 선진정책 발굴, 근로자 역량강화 교육, 노동단체 환경개선 지원

추진 단위과제	핵심사업
노사상생 우수기업 선정지원	• (목적) 노사문화 모범기업 선발·홍보를 통한 상생과 협력의 문화 확산 • (내용) - 선정방법 : 시군 및 개별 추천 → 선정기준에 현장실사 및 서면 평가 → 노사민정 실무협의회 심사·선정 - 우수기업 인증 및 인센티브 지급 (연5~10개 업체 선정)
노사대학 CEO과정 운영	• (목적) 중소기업 CEO 및 공무원, 노동단체 간부 등을 대상으로 한 합리적 노동관계와 노동관계법 이해증진 • (내용) 노사대학 CEO 과정 운영 개요 - 과정개설 : 2017.7월~12월 - 과정인원 : 40여명 - 주요과목 : 노동법 및 노사관계법 교육, CEO특강 등
경기도청 공무원 노동조합과의 상생협력 노사문화정립	• (목적) 노사협력 사업 시행을 통한 건전한 노사문화 구축 • (내용) 노사협력 사업 시행을 통한 건전한 노사문화 구축 - 노·사 간 원활한 의사소통 및 주요정책 결정시 노조의견 적극 수렴 - 후생복지 및 근무여건 개선 - 건전 노사문화 정립을 위한 협력사업 추진

Ⅳ 노동정책 추진, 거버넌스 및 행정기반 구축

- 노동정책의 체계적 종합적 추진을 위한 정책의 자문·심의를 지원하는 도근로자 권익보호위원회의 설치·운영
- 기존, 노동단체 중심의 서비스 지원에서 벗어나 다양한 취약 근로계층을 위한 도차원의 체계적, 안정적 노동권익 서비스 지원을 위한 행정기반 마련 필요
 - 단계적 직제개편을 통한 일자리노동국 신설 및 노동현안 실행을 위한 전담체계 강화
 - 노동현안에 대한 신속한 도민 서비스 제공을 위한 노동복지기금 운영

추진 단위과제	핵심사업
근로자 권익보호위원회 설치·운영	• (배경) 그간, 개별적·산발적으로 추진되었던 근로자 지원 사업을 통합하는 도노동정책 수립을 심의·자문하는 근로자 권익보호 위원회 구성·운영 • (기능) 도 근로정책기본계획, 근로자의 권리 및 이익에 영향을 미치는 법규·정책의 심의 자문 • (구성) 15인 이내 (위원장 1, 부위원장 1), - 일자리노동정책관(당연직) / 도의회의원, 근로분야 전문가 등(위촉직)
노동정책 전담체계 강화	• (현황) 직제개편을 통한 일자리노동국 신설 검토 추진(연정과제) ※ 17.9월 노동정책과 신설(노동정책·노사협력·노동복지 / 1개 팀 증) • (내용) - 도 노동정책과 내 노동권익업무 지원팀 신설을 통한 근로사각지대 보호 강화 - 노동 관련 민간 거버넌스 구축 및 운영 - 도내 시군 내 노동관련 조직 신설의 확대 유도 등
노동복지 기금안정적 운영	• (기금조성규모) 100억원 ('04년도 달성) • (주요사업) '17년 기준 5개 사업 - 근로자가족위안행사, 외국인근로자 합동결혼식, 경기노사지원상담소 운영, 경기북부 사이버 노동교육센터 운영, 노사대학 CEO과정 운영 ※ 이자율 하락에 따른 이자수의 감소로 운영자금 감소에 대한 개선방안 검토

16 불합리한 관행 및 제도 개선

- 노동권익을 침해하는 불합리한 노동관행·제도 개선 및 블랙기업 합동 대응
 - 경기도 노사민정협의회 참여기관(노동단체, 연구기관, 고용노동부 등) 중심으로 노동권익을 근본적으로 저해하는 불합리하고 노동관행과 제도에 대하여 개선 추진
 - 상습·고의으로 노동관련 법령을 위반 하는 블랙기업에 대하여, 강력한 경고 메시지 전달 및 법적 대응으로 경기도 공정일터 스탠더드 확립

추진 단위과제	핵심사업
불합리한 노동제도개선 추진	• (내용) 노동자들의 적극적 권익구제를 저해하는 불합리한 제도·관습의 폐지 및 개선 추진 • (추진방법) 노사민정협의회 내 노동제도 개선 특위 구성 운영
블랙기업 대응체계 구축	• (내용) 상습·고의적 도내 블랙기업에 대하여 도(노사민정협의회) 차원의 법적검토 및 대응 추진 - (마을노무사) 최초 파해신고 접수·상담, 노동법 위반 사례 검토 - (도노사민정협의회) 블랙기업(고의적 사문서 조작 등 법 위반기업)에 대한 증거자료 수집, 고발 등 법적 대응 추진 신고접수 (노무사) • (신고)파해자 • (접수)노무사 ➡ 상담사례분석 (노무사) • 상담진행 • 사례유형분석 ➡ 법률적 검토 (변호사) • 法위반유형 • 증거자료수집 ➡ 고 발 (변호사) • 도→검(경)찰

VI. 연차별 추진계획 및 투자계획

1 연차별 추진계획 (52개사업)

1 노동권 보호 인프라 구축 (13개사업)

정책 분야	단위과제	주요지표	계	2018	2019	2020	2021	2022		
실 태 조 사	① 비정규직근로자 근로실태조사	취약근로자 실태조사(건)	8	1	1	2	2	2		
		근로개선협의회 운영(회)	8	1	1	2	2	2		
	② 청소년 침해대응 상시 모니터링	상담창구 운영(개소)	10	2	2	2	2	2		
		③ 근로자 선진정책 발굴 지원	국제회의 참가(명)	45	9	9	9	9	9	
	노사정권역별연찬회(회)		45	9	9	9	9	9		
	노사 해외연수(명)		500	100	100	100	100	100		
	노동단체 국제교류(개국)		25	5	5	5	5	5		
일가정양립 정책발굴(명)	400	80	80	80	80	80				
노 동 교 육	④ 예비취업자 노동법률 교육	노동관계법 교육(명)	35,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000		
	⑤ 예비직장인 노동법 및 직장문화 교육	노동법 및 직장문화교육(명)	6,700	1,340	1,340	1,340	1,340	1,340		
		⑥ 간접고용 용역 근로자 근로조건 준수	용역근로자 근로조건 보호 교육(회)	10	2	2	2	2	2	
	시중노임단가준수점검(회)		5	1	1	1	1	1		
노 동 상 담	⑦ 전도민 노동권 준수교육 추진	노동교육 수강(명)	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000		
		⑧ 노동노무 상담소 운영	상담소 추가설치운영(개소)	5	1(노사)	1	1	1	1	
			⑨ 노동권익구제 거점센터 운영	거점센터 설치·운영(개소)	5	1	1	1	1	1
				⑩ 찾아가는 대학생 노동상담소 운영	대학내 노동상담소 상담건 수(건)	1,500	200	300	300	350
노 동 홍 보	⑪ 마을노무사제 운영	마을노무사 상담인원(명)	10,900	2,000	2,000	2,200	2,200	2,500		
		⑫ 노동인식개선 홍보활동 확대	언론매체 활용 홍보(건)	9	1	2	2	2	2	
			홍보동영상 제작(건)	3	1		1		1	
			홍보물 제작(수첩 등)(부)	7,000	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500	
			G-bus 등 이용 홍보(건)	50	10	10	10	10	10	
	근로권익보호캠페인(건)		35	7	7	7	7	7		
	⑬ 비정규직 축제 및 행사운영	희망찾기 축제(건)	5	1	1	1	1	1		
박람회, 토론회개최(건)		10	2	2	2	2	2			

② 맞춤형 노동권 보호(15개사업)

정책 분야	단위과제	주요지표	계	2018	2019	2020	2021	2022
여성	⑭ 여성근로자 복지센터를 통한 일가정양립 지원체계 운영	여성근로자 상담수(건) (고민상담 서비스 등)	15,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	⑮ 일가정양립 기업컨설팅 지원	컨설팅 참여 기업수(개)	20	20	0	0	0	0
청소년	⑯ 근로청소년 권리보호 확대	근로청소년 우수업체 표상 (개소)	25	5	5	5	5	5
		권익침해 대응 상담소 운영(개소)	10	2	2	2	2	2
		근로청소년 인식개선 교육(명)	65,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
	⑰ 청소년노동인권 민관협의체 설치운영	협의체 운영회수(건)	10	2	2	2	2	2
	⑱ 학교밖 소외청소년 노동컨설팅	소외청소년 상담(건)	500	100	100	100	100	100
		관련기관심화노동컨설팅(개소)	100	20	20	20	20	20
노 인	⑲ 실버인력뱅크 운영 지원	운영 지원(31개소)	155	31	31	31	31	31
	⑳ 시니어클럽 운영 지원	운영지원(16개소)	80	16	16	16	16	16
이 주 노동자	㉑ 외국인복지센터를 통한 외국인 근로자 보호	프로그램 운영(건)	60	12	12	12	12	12
	㉒ 외국인인권지원 센터와 연계한 노동권리 구제	인권상담 인원(명) (상담, 서포터즈, 고문변호사)	1,840	350	350	370	380	390
		인권 교육 인원(명)	8,100	1,500	1,500	1,600	1,700	1,800
	㉓ 외국인근로자 합동 결혼식 지원	합동결혼식 대상(명)	55	11	11	11	11	11
장애인	㉔ 장애인직업재활시설 운영지원	장애인직업재활시설(수)	535	103	105	107	109	111
		장애인직업재활시설 이용장애인 수(명)	3,100	3,020	3,040	3,060	3,080	3,100
	㉕ 장애인인권센터와 연계한 노동권리 구제	노동권 침해 사례 자원(건)	35	7	7	7	7	7
		매뉴얼제작 및 배포(식)	1	1	-	-	-	-
취 약 사업장 종사자	㉖ 택시운수종사자 근무여건개선	택시심터 건립(개소)	16	4	3	3	3	3
		택시복지센터 건립(개소)	2	2	-	-	-	-
	㉗ 버스운수종사자 근무여건 개선	서비스업체 평균 운전직 종사자 임금 비율(%)	-	40	41	42	43	44
	㉘ 근로자 노동문화행사 지원	순회음악회 개최(회)	75	15	15	15	15	15

③ 질 좋은 일자리 창출 확대(14개사업)

정책 분야	단위과제	주요지표	계	2018	2019	2020	2021	2022
고 용 구 조	㉙ 공공부문 비정규직의 정규직전환	전환대상기관 수(개소) (단계별 전환)	21	도 출연출자 21개 기관			민간위탁 기관	
	㉚ 비정규직 법률지원 등 서비스 제공	노동법률상담지원 건(수)	11,500	2,000	2,000	2,500	2,500	2,500
생 활 안 정	㉛ 생활임금제 정착	생활임금 책정 수준(원)	10,000	8,900	10,000	10,000		
	㉜ 노인복지시설 종사자 처우개선	지급 인원(명)	12,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500
	㉝ 근로자 장학금 지원 사업	노총장학문화재단장학생(명)	5,350	1,070	1,070	1,070	1,070	1,070
		북부장학문화재단장학생(명)	275	55	55	55	55	55
		택시노조장학재단장학생(명)	1,500	300	300	300	300	300
	㉞ 사회복지시설 종사자 처우개선	처우개선 대상자 수(명)	80,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000
근 로 환 경	㉟ 감정노동자 지원	도내 감정노동 대상 수(만명)	1,035만명	207만명	207만명	207만명	207만명	207만명
	㊱ 소기업 임금체계 개편 컨설팅	소기업 컨설팅 실시 기업 수(개소)	740	140	140	150	150	160
	㊲ 아파트근로자 노무관리 컨설팅	우수아파트 단지 선정(개소)	54	10	10	11	11	12
		아파트 컨설팅 실시 단지 수(개소)	540	100	100	110	110	120
	㊳ 산재예방 정책추진	안전한일터만들기 캠페인	25	5	5	5	5	5
	㊴ 콜센터 상담사 근무환경 개선 및 복지프로그램 운영	힐링캠프(회)	10	2	2	2	2	2
		스트레스 교육(회)	5	1	1	1	1	1
	㊵ 불법하도급 감시	조치수(건)	650	130	130	130	130	130
취 약 사업장 종사자	㊶ 보육교사 업무부담 경감 추진	사업량(명)	32,595	6,519	6,519	6,519	6,519	6,519
	㊷ 보육교사 힐링프로그램 운영	보육교사 참여자(명)	3,750	750	750	750	750	750

4 상생과 협력(10개사업)

정책분야	단위과제	주요지표	계	2018	2019	2020	2021	2022
노사관계	㉓ 노사민정협의회 내실 있는 운영	본회의 개최 횟수(번)	10	2	2	2	2	2
		실무협의회 개최 횟수(번)	46	8	8	10	10	10
	㉔ 노동단체지원	40여개 사업(건수) (32억여원)	210	40	40	40	45	45
	㉕ 노사상생 우수기업 선정지원	우수기업 선정수(건)	25	5	5	5	5	5
	㉖ 노사대학 CEO 운영	노사 CEO과정 수료(명)	200	40	40	40	40	40
거버넌스 & 행정기반	㉗ 경기도청 공무원 노동조합과의 상생 협력 노사문화 정립	단체협약 이행률(%)	44~99%	99%	44%	99%	44%	99%
	㉘ 근로자권익보호 위원회운영	본회의 개최 횟수(번)	10	2	2	2	2	2
	㉙ 노동정책 전담 체계 강화	노동정책 전담체계 강화 (권익·구제팀 신설 / 팀)	2		1	1		
	㉚ 노동 복지기금 안정적 운영	기금 운용(금액/억원)	500	100	100	100	100	100
		사업 운영(사업수)	25개	5개	5개	5개	5개	5개
제도개선	㉛ 불합리한 노동관련 제도개선 추진	제도 개선(건)	15	3	3	3	3	3
	㉜ 블랙기업 적극대응체계 구축	블랙기업 법적 대응 체계 운영(개소)	5	1	1	1	1	1

2 연차별 투자계획

▷ 5년간 소요액 : 5,738억(국1,272, 도1,586, 시군 2,880),

18년 소요액 : 1,126억(국254, 도330, 시군542)

(단위 : 백만원)

정책분야	단위과제	구분	계	2018	2019	2020	2021	2022
총 액		계	573,791	112,653	110,724	113,705	116,742	119,967
		국비	127,140	25,422	25,422	25,432	25,432	25,432
		도비	158,595	32,978	30,654	31,192	31,650	32,121
		시군비	288,056	54,253	54,648	57,081	59,660	62,414
1 노동권 보호 인프라 구축		계	10,430	1,704	1,902	2,112	2,261	2,451
		국비	1,250	250	250	250	250	250
		도비	9,180	1,454	1,652	1,862	2,011	2,201
1. 모니터링	① 비정규직 실태조사	도비	240	40	40	50	50	60
	② 청소년 근로실태 상시 모니터링 시스템 운영	도비	270	50	50	55	55	60
	③ 근로자 선진정책발굴 지원	도비	1,735	347	347	347	347	347
2. 노동 교육	④ 예비취업자 노동법률 교육	도비	200	40	40	40	40	40
	⑤ 예비 직장인 노동법 및 직장문화 교육	도비	400	80	80	80	80	80
	⑥ 간접고용 용역근로자 근로조건 준수 교육 실시	도비	160	20	20	50	30	40
	⑦ 전 도민, 노동권 준수 교육	도비	180	30	30	40	40	40
3. 노동 상담	⑧ 노동노무 상담소 운영	계	2,420	400	430	480	530	580
		국비	1,250	250	250	250	250	250
		도비	1,170	150	180	230	280	330
	⑨ 노동권익구제 거점센터 운영	도비	180	32	35	35	39	39
	⑩ 찾아가는 대화형 노동상담소 운영	도비	205	15	30	45	50	65
	⑪ 경기도 마을노무사제 운영	도비	3,500	500	600	700	800	900
4. 노동 홍보	⑫ 노동인식개선 홍보활동 확대	도비	460	60	100	100	100	100
	⑬ 비정규직 희망찾기 축제	도비	470	90	90	90	100	100

정책분야	단위과제	구분	계	2018	2019	2020	2021	2022
② 맞춤형 노동권 보호		계	304,851	59,025	57,195	59,918	62,803	65,910
		도비	53,125	12,038	9,813	10,103	10,409	10,762
		시군비	251,726	46,987	47,382	49,815	52,394	55,148
5. 여 성	⑭ 여성근로자 복지센터를 통한 일가정양립 지원체계 운영	계	3,860	772	772	772	772	772
		도비	1,585	317	317	317	317	317
		시군비	2,275	455	455	455	455	455
6. 청소년	⑮ 일가정양립기업 지원 컨설팅지원	도비	100	100	0	0	0	0
	⑯ 근로청소년 권리보호 확대	도비	1,980	380	400	400	400	400
	⑰ 청소년노동인권 민관협의체 설치운영		비예산					
7. 노 인	⑩ 실버인력뱅크 운영 지원	계	10,430	2,086	2,086	2,086	2,086	2,086
		도비	3,130	626	626	626	626	626
		시군비	7,300	1,460	1,460	1,460	1,460	1,460
8. 이 주 노동자	⑪ 외국인복지센터를 통한 외국인 근로자 보호	계	1,440	280	280	280	280	320
		도비	720	140	140	140	140	160
		시군비	720	140	140	140	140	160
9. 장애인	⑫ 장애인직업재활시설 운영지원	계	239,661	42,517	45,067	47,770	50,635	53,672
		도비	23,960	4,251	4,506	4,776	5,062	5,365
		시군비	215,701	38,266	40,561	42,994	45,573	48,307
10. 취 약 사업장 종사자	⑬ 장애인인권센터와 연계한 노동권리 구제	계	8,000	2000	1500	1500	1500	1500
		도비	7,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
		시군비	500	500	-	-	-	-
11. 고 용 조	⑭ 장애인인권센터와 연계한 노동권리 구제	계	16,800	6,400	2,600	2,600	2,600	2,600
		도비	7,900	3,100	1,200	1,200	1,200	1,200
		시군비	8,900	3,300	1,400	1,400	1,400	1,400
12. 생 안 활 정	⑮ 버스운수종사자 근무여건개선	계	750	150	150	150	150	150
		도비	750	150	150	150	150	150
		시군비	0	0	0	0	0	0
13. 근 환 로 경	⑯ 근로자 노동문화행사 지원	계	1,200	240	240	240	240	240
		도비	1,200	240	240	240	240	240
		시군비	0	0	0	0	0	0

정책분야	단위과제	구분	계	2018	2019	2020	2021	2022
③ 질 좋은 일자리 창출 확대		계	256,375	51,515	51,215	51,240	51,240	51,165
		국비	125,385	25,077	25,077	25,077	25,077	25,077
		도비	94,660	19,172	18,872	18,897	18,897	18,822
		시군비	36,330	7,266	7,266	7,266	7,266	7,266
11. 고용구조	㉔ 공공부문 비정규직의 정규직 전환							
	㉕ 비정규직 법률지원 등 서비스 제공	도비	2,700	700	500	500	500	500
12. 생활안정	㉖ 생활임금제 정착	도비	11,380	2,276	2,276	2,276	2,276	2,276
	㉗ 노인복지시설 종사자 처우개선	도비	9,155	1,831	1,831	1,831	1,831	1,831
	㉘ 근로자장학금 지원사업	도비	7,650	1,630	1,530	1,530	1,530	1,430
	㉙ 사회복지시설 종사자 처우개선	계	4,640	928	928	928	928	928
	- 사회복지시설 종사자 보수교육비 지원	소계	3,840	768	768	768	768	768
		도비	1,920	384	384	384	384	384
		시군비	1,920	384	384	384	384	384
	- 사회복지시설 종사자 상해보험비 지원	소계	800	160	160	160	160	160
		도비	400	80	80	80	80	80
		시군비	400	80	80	80	80	80
13. 근로환경	㉚ 감정노동자 지원	비정규직지원단체 연합회 예산 연계						
	㉛ 소기업 임금체계개편 컨설팅	도비	790	150	150	160	160	170
	㉜ 아파트근로자 노무관리 컨설팅	도비	810	150	150	165	165	180
	㉝ 산재예방 지원 사업 추진	소계	210	42	42	42	42	42
		국비	95	19	19	19	19	19
		도비	115	23	23	23	23	23
	㉞ 道 콜센터 상담사 근무환경 개선 및 복지프로그램 운영	도비	민간위탁금 내 포함					
	㉟ 불법하도급 감시강화	비예산						
	㊱ 보육교사 업무부담 경감 추진	계	218,290	43,658	43,658	43,658	43,658	43,658
		국비	125,385	25,077	25,077	25,077	25,077	25,077
도비		59,010	11,802	11,802	11,802	11,802	11,802	
시군비		33,895	6,779	6,779	6,779	6,779	6,779	
	㊲ 보육교사 힐링프로그램 운영	도비	750	150	150	150	150	150

정책분야	단위과제	구분	계	2018	2019	2020	2021	2022
④ 상생과 협력의 지원체계 구축		계	34,645	6,929	6,929	6,929	6,929	6,929
		국비	505	95	95	105	105	105
		도비	1,630	314	317	330	333	336
14. 노 사 관 계	④③ 노사민정협의회 내실있는 운영	계	860	160	160	180	180	180
		국비	430	80	80	90	90	90
		도비	430	80	80	90	90	90
	④④ 도내 노동단체 지원	계	190	32	35	38	41	44
		도비	190	32	35	38	41	44
	④⑤ 노사상생 우수기업 선정지원	계	150	30	30	30	30	30
		국비	75	15	15	15	15	15
		도비	75	15	15	15	15	15
	④⑥ 노사대학 CEO 운영	계	150	30	30	30	30	30
		도비	150	30	30	30	30	30
	④⑦ 道청 공무원 노동조합과의 상생 협력 노사문화 정립	도비	735	147	147	147	147	147
15. 거 버 닌 스 & 행 기 반	④⑧ 근로자권익보호위원회설치운영	비예산						
	④⑨ 노동정책 전담체계 강화	비예산						
	⑤⑩ 노동복지기금 안정적 운영	비예산						
16. 제 도 개 선	⑤① 불합리한 노동관련 제도개선추진	비예산						
	⑤② 블랙기업 적극대응체계 구축	도비	50	10	10	10	10	10

VII. 단위과제별 추진계획

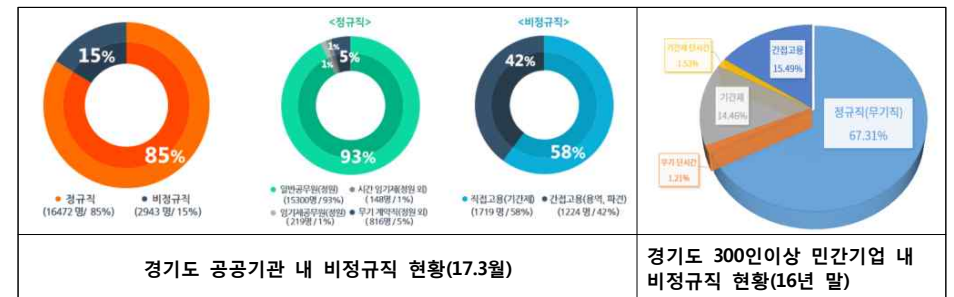
1-① 비정규직 근로자 실태조사 및 모니터링

□ 추진배경(필요성)

- 노동시장 유연성 확대에 의한 비정규직 근로자 등이 증가하고 있어 정확한 비정규직 현황 파악 및 근로조건 정보의 데이터 구축·제공 필요
- 정확한 실태조사를 기반으로 비정규직 현황을 상시 모니터링하여, 문제의 선도적 해결을 위한 협력 방안 마련 ※ 추진근거 - 경기도 근로기본조례 제4조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016년 ~ 계속사업
- 사업내용 : 경기도·시군 산하기관, 도내 300인 이상 민간기업내 비정규직 현황 파악 및 근로조건 조사
- 사 업 비 : 50백만원 (민간경상보조 / 전문기관 공모 추진)
- 17년 성과 : 경기비정규직지원 정보공개 시스템 구축·운영(ALIOS)



□ 주요 사업내용

- 상시적인 비정규직 근로고용 현황 모니터링 시스템 구축
- 3년간 축적된 비정규직 근로조건 및 고용조건 실태 분석
- 도민에게 온라인을 통한 비정규직 각종 노동정보 서비스

□ 주요지표

(단위 : 회)

주요지표	소계	2018	2019년	2020년	2021	2022년
비정규직 현황 및 근로조건 실태조사	8	1	1	2	2	2
근로개선 협의회 운영(노사민정협의회 내)	8	1	1	2	2	2

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	소계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
실 태 조 사	계	240	40	40	50	50	60
	국 비	-	-	-	-	-	-
	도 비	240	40	40	50	50	60
	시군비	-	-	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 온라인의 각종 매체를 통한 노동정보의 공유기반 구축과 대중화
- 비정규직에 대한 각종 자료가 객관적으로 제공됨에 따라 노동정책 입안에 있어 근거자료로 활용

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노동복지	이지선	☎2592

1-②

청소년 근로권 침해 대응 상시 모니터링 시스템 운영

□ 추진배경(필요성)

- '17.11월 제주에서 특성화고 학생 현장실습도 중 사망사건을 계기로 도내 특성화고 현장 실습생 및 아르바이트 청소년 등에 대한 권익침해 이슈화
- 근로기준법의 사각지대에 놓여 있는 근로청소년들을 위한 전용 상담 창구 상시 운영으로 근로권 침해 실태 모니터링 및 초기 대응 지원

※ 추진근거 - 경기도 비정규직 권리보호 및 지원에 관한 조례 제4조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 계속사업
- 지원대상 : 청소년 및 아르바이트 등 비정규직 근로자
- 사 업 비 : 50백만원 (도 직접-마을노무사와 연계 추진)
- 17년 성과
 - 2017. 11. 30. ~ 12. 15.(16일간) : 특성화고 현장실습 업체 대상(5,500여개), 안전 확인 조사(도교육청 실시) ※ 119건 위반 → 경미사항 시정조치
 - 2017.12.18. : 경기도 근로청소년 노동권보호 유관기관 협력 MOU 체결
 - 경기도 근로청소년 전용 상담창구 2개 설치, 공인노무사 상주 (남부권 - 경과원 내 마을노무사 거점 상담센터 / 북부권 - 도 노동정책과)

□ 주요 사업내용

- 청소년 근로자의 전용 상담 창구 마련을 통한 상시 모니터링 및 권익보호 대응 지원
- 경기도 노사민정 협의회 내 “노동권익보호 협력분과위 구성”, 특성화고 등 현장 실습 부당환경 업체 발굴 및 협업 개선 추진

□ 주요지표

(단위 : 개소, 회)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
청소년 근로권 침해 모니터링 상담창구 운영(2개소)	10	2	2	2	2	2

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
청소년 근로권 침해 모니터링 상담창구 운영 (2개소)	계	270	50	50	55	55	60
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	270	50	50	55	55	60
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 실시간 모니터링을 통한 청소년 근로 권익침해 예방 및 구제지원

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력 노동정책	김종우 김지웅	☎ 2973 2595

1-③

근로자 선진정책 발굴 지원

□ 추진배경(필요성)

- 노동단체의 민간외교 활동으로 국제교류를 통한 협력적 노동문화 확산 및 선진 노동정책 도입을 위한 모니터링 지원

※ 추진근거 - 경기도 노동단체 및 노사관계발전 지원에 관한 조례
경기도 근로자 복지증진과 복지 시설 지원에 관한 조례

□ 사업개요

- 사업기간 : 2005년 ~ 현재
- 사업대상 : 경기도 노동단체 대표 및 간부,
- 사 업 비 : 5개 사업 / 347백만원
- 17년 성과(추진실적 등)

(단위: 천원)

사 업 명	예 산 액	사 업 명	예 산 액
① 국제회의참가	40,000	④노동단체국제교류	61,000
② 노사정권역별연찬회	56,000	⑤ 일가정양립 선진정책발굴	50,000
③ 노사해외연수	140,000		

□ 주요 사업내용

사 업 명	대상	목적	사업내용
국제회의참가 9명	노동·노사단체대표	- ILO 참관단 파견 국제노동흐름 체험 등	- 국제노동기구방문 - 대표단간담회 등
노사정권역별연찬회 9회	노사대표, 노동관서공무원	- 지역 노사정 파트너십 강화	- 전문가 강연 - 9개 구역별 노사정 현안토론
노사해외연수 100명	노사대표 및 간부	- 선진적 노사관계 정착국가	- 노동단체, 간담회
노동단체국제교류 5개 국가	노동단체 대표 및 간부	- 노동단체 간 국제교류를 통한 선진노동운동 및 노동 흐름파악	- 교류단체 관계기관 방문 및 방향을 통한 교류(5개국)
일가정양립 선진정책발굴	도내 여성근로자 및 노동조합 여성 임직원	- 여성근로자 워크숍 및 선진지 견학	- 워크숍 1회 (69명) - 해외연수 1회(15명)

□ 주요지표

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
국제회의참가	45회	9명	9명	9명	9명	9명
노사정권역별연찬회	45명	9회	9회	9회	9회	9회
노사해외연수	500명	100명	100명	100명	100명	100명
노동단체국제교류	25개국	5개국	5개국	5개국	5개국	5개국
일가정양립 선진정책발굴	400명	80명	80명	80명	80명	80명

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
근로자선진 정책발굴	계	347	347	347	347	347	347
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	347	347	347	347	347	347
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 노사대표자들이 국제교류를 통해 노동현실과 노동운동이해 및 협력증진
- 남녀 노동자의 일·가정 양립을 위한 노동조합의 역할을 모색

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

2-①

예비취업자 노동법률 교육

□ 추진배경(필요성)

- 예비 취업자(특성화고)에게 공교육과정에서 제공되지 못한 노동기본권교육 및 노동의 올바른 가치관 교육
- 노동권 교육을 통하여 부당한 근로권 침해에 대한 이해와 대처능력 배양
- ※ 추진근거 - 노동단체 및 노사관계발전 지원에 관한 조례 제5조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2004년 ~ 현재
- 사업대상 : 경기도 특성화 고등학교 재학생
- 사 업 비 : 40백만원

※ 2017년도 추진실적

- 직장생활 길라잡이 책자 제작(35,000부) 및 배포
- 전문계 고등학생 노동법률교육 : 46개학교 52회 12,656명

□ 주요 사업내용

- 노동관계법 교육 및 직장생활 길라잡이 책자 제작 및 배포
- 경기도내 6개 노동 상담소 주관

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
노동관계법 교육	35,000명	7,000명	7,000명	7,000명	7,000명	7,000명

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
예비취업자 노동법률교육	계	200	40	40	40	40	40
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	200	40	40	40	40	40
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 졸업 후 바로 직장생활을 시작하는 특성화고 학생들을 대상으로 맞춤형 노동교육으로 바람직한 노동관 형성

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

2-②

예비직장인 노동법-직장문화 교육

□ 추진배경(필요성)

- 취업 준비생과 새내기 직장인은 일반 취업교육에만 매진하여 근로기준법 등에 대한 지식 및 사회경험 등이 부족하기에 이를 보충할 수 있는 교육 필요

※ 추진근거 - 경기도근로권보장 교육지원 등에 관한 조례

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018.3월~12월(2016년 시작)
- 사업대상 : 대학 재학생, 직업훈련원 졸업생
- 사업비 / 방법 : 80백만원 / 전문기관 위탁('17년 경기경영자총협회)
- 17년 성과 : 1,300명 (4개대학 1,000명 / 1개 직업훈련소 300명)

□ 주요 사업내용

- 대학생 및 새내기 직장인 대상 근로기준법 등 노동 관련법 및 지역사회 기업 설명회를 병행하여 청년층의 일자리창출 및 지속적인 직장생활 지원
- 사업주, 선배 직장인의 직장생활 · 에티켓, 체험담 공유

□ 주요 지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
노동법 및 직장문화교육 실시 인원	6,700	1,340	1,340	1,340	1,340	1,340

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
예비직장인 노동법 및 직장문화교육	계	400	80	80	80	80	80
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	400	80	80	80	80	80
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 취업 전 기본적으로 갖추어야 할 근로기준법과 노사 및 직장문화교육 등을 제공함으로써 생애 첫 직장에서 안정적인 근무가 될수 있는 토대 제공

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

2-③

간접고용 용역근로자 근로조건 준수 교육 실시

□ 추진배경(필요성)

- 최근 공공부문 내 청소·경비 등 용역근로자 근로조건 개선 문제 이슈화
- 공공부문 용역근로자 시중노임단가 미준수 기관 소급 조치 등 근로조건 보호를 통한 고용안정 및 처우개선 도모

※ 근거 : 용역근로자 근로조건 보호지침(기획재정부, 행정부, 고용노동부 합동지침)

※ 적용대상 : 일반용역 중 청소·경비·시설물관리 등 단순노무용역에 적용

□ 사업개요

- 도·공공기관 인사담당자 대상, 시·군 용역근로자 근로조건 보호 교육 실시(연 2회)
 - 시중노임단가 및 보호지침 정기교육으로 용역근로자 보호 추진
- 도 및 공공기관 용역근로자 보호 지도점검 실시(연 1회) 준수여부
 - 경기비정규직지원단체연합회 합동, 방문상담 및 보호 준수 여부 지도점검

※ 2017년도 추진실적

- 용역 근로자 근로조건 보호 교육 실시('17.5.26)
 - 대상 : 159명 (도 및 공공기관, 시·군 계약 및 인사담당 공무원 등)
 - 내용 : 용역근로자보호지침, 근로기준법 및 비정규직 차별 예방교육 등
- 2017년 시중노임단가 준수여부 점검('17.8~9.)

□ 추진일정

- 공공부문 비정규직 보호교육 계획 수립(2018. 2.)
- 공공부문 비정규직 보호교육 실시(2018. 3.)
- 도 및 공공기관 용역 근로자 보호 준수 지도점검 추진(2018. 5.)

<참고: 연도별 임금단가 기준 비교>

구 분	‘18년	‘17년	‘16년	‘15년
최저임금	7,530원 (전년대비 16.4%↑)	6,470원 (전년대비 7.3%↑)	6,030원 (전년대비 8.1%↑)	5,580원 (전년대비 7.1%↑)
생활임금	8,900원 (12.51%↑)	7,910원 (12.51%↑)	7,030원 (3.23%↑)	6,810원 (최초시행)
(최저임금 대비)	118%	122%	117%	122%
시중노임단가 (최저낙찰률 87.745%)	8,612원 (7,557원)	8,329원 (7,308원)	8,209원 (7,203원)	8,018원 (7,036원)

□ 주요지표

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
용역근로자 근로조건 보호교육 실시	10	2	2	2	2	2
시중노임단가 준수여부 점검	5	1	1	1	1	1

□ 투자계획

주요사업	예 산	소계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
교육 및 점검 실시	도 비	160	20	20	50	30	40

□ 사업효과

- 용역근로자 근로조건 보호를 통한 고용안정 및 고용환경 개선
- 공공기관 담당자 교육으로 비정규직 보호 문화 정착

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노동복지	이지선	☎2592

2-④

전 도민대상, 체계적 노동권 준수 교육 추진

□ 추진배경(필요성)

- 경기도민의 근로권 보장을 위한 교육을 체계적으로 지원하여 근로권에 대한 알권리와 분쟁 예방을 위한 노동권 교육 추진

※ 추진근거 - 경기도 근로권보장 교육지원 등에 관한 조례 제4조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월~ 2018년 12월
- 사업대상 : 경기도민, 취약계층 근로자 및 실업자 등
- 사업내용 : 노동법의 이해, 피해사례 유형분석과 대응요령 교육 및 교재제작
- 사업비/추진방법 : 30백만원 / 전문사업자 선정('18년 비정규직지원단체연합회)

□ 주요 사업내용

- 노동권 강의 (90회, 수강생 1,000명 - 남 500명, 여 500명)
- 노동권 교육교재, 동영상 교재 개발 (교재 2종, 카드뉴스 3종, 강의 녹화제작 3종)
- 노동권 멘토단 200명* 임명-운영
 - * 청소년 20, 특성화고 20, 고령자 20, 경력단절여성 20, 돌봄노동자 40, 건설노동자 40, 기타 40
- 노동권 교육 강사(40명 노무사, 노동조합간부, 노동전문가 등)

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
노동교육강의	5,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	총계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노동교육 강의 운영 등	계	180	30	30	40	40	40
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	180	30	30	40	40	40
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 경기도 거주 근로자의 노동권 향상을 통한 근로의욕 고취
- 노동권 알권리 향상으로 분쟁 예방

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2592

3-①

노동-노무 상담소 운영

□ 추진배경(필요성)

- 경영자 대상 노무관리 상담과 노동권 존중 교육을 통해 노사분규 등 사전예방
- 영세 소기업 내 근로자 대상 노동법률 상담 서비스 제공으로 노동권 보호 강화
 - ※ 추진근거 - 경기도 근로자복지증진과 복지시설 지원에 관한 조례 제6조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015년 ~ 계속사업
- 사업목표 : 13개 상담소
 - 노동자상담소 11개 (기운영 7, 신규확대 4)
 - 경영자상담소 2개 (기운영 1, 신규확대 1)
- 사 업 비 : 430백만원(민간경상보조·기금)
- 17년 성과 : 12,523건 (8개상담소)

□ 주요 사업내용

- 노동자 - 노동관련 상담 (실업예방, 산재, 임금체불)
- 경영자 - 노동법제, 인사, 노무관리, 경영상담, 노사문제 정보제공 등
- (18년도) 경기북부지역 노사상담을 위한 북부노사상담소 신규설치 추진 1개소

□ 주요 지표

(단위 : 개소)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
도내 노동상담소 추가설치·운영	5	1(노사)	1	1	1	1

※ 추가설치 - 서북부(파주,김포), 포천권, 남부권(평택,안성), 동부권(이천,용인), 경기북부 노사상담소

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노동상담소 운영	계	2,450	430	430	480	530	580
	국 비	1,250	250	250	250	250	250
	도 비	1,170	150	180	230	280	330
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 근로자들에 대한 법률서비스 제공으로 근로자 권익보호 실현
- 경영자들의 노동인식개선과 인사노무관리 지식과 정보 제공을 통해 노사분규 및 노동쟁의 사전예방

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

3-②

노동권익구제 거점센터 운영

□ 추진배경(필요성)

- 도내 마을노무사 거점센터* 운영(공인노무사 상주)을 통한 도민의 임금체불과 노동피해 상담의 초기 대응 및 구제 지원
- 피해사례 중 기업주의 고의적이고 명백한 법위반(형법)의 경우는 도가 직접 고발하여 강력한 노동권 보호 대응체계 구축·운영

※ 추진근거 - 경기도 근로자복지증진과 복지시설 지원에 관한 조례 제6조

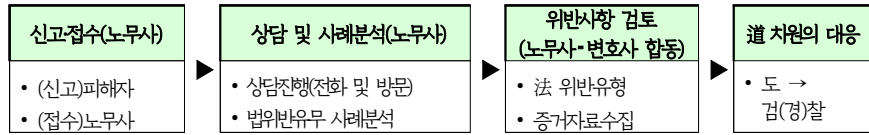
□ 사업개요

- 운영시기 : 2018. 1월 ~ 12월(계속 사업 ※ '17. 5. 25일부터 운영)
- 운영방법 : 경기도 불공정거래센터 내 마을노무사 배치
 - (일시·장소) 월~금, 10:00~17:00 / 수원 불공정거래센터(경기도경제과학기술원 9층)
 - (근무인력) 5명 순환근무 (수원지역에서 위촉된 경기도 마을노무사중 희망자 선발)
 - ※ 당초 검토한 경기북부(고양)권은 수원지역 시범운영후 운영성과 등을 고려, 추후 설치
- 소요예산액 : 31,500천원 (기 편성된 마을노무사 예산 활용)
 - (상담실비수당) 1일 10만원 기준, 월 2,500천원 × 12월 = 30,000천원
 - (주차료) 1일 5천원, 월 125천원 × 12월 = 1,500천원
- 17년 성과(추진실적) : 1개소 운영

□ 주요 사업내용

- 마을노무사(공인노무사)의 도민 노동침해 최초 피해신고 및 접수(유선 및 방문)
- 초기 대응방향 안내 및 노동법 위반사항 검토를 통한 도차원의 합동 지원

○ 추진 로드맵



□ 주요지표

(단위 : 개소)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
거점센터 설치-운영	5	1	1	1	1	1

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노동권익 구제 거점센터 운영	계	180	32	35	35	39	39
	국 비	-	-	-	-	-	-
	도 비	180	32	35	35	39	39

□ 기대효과

- 노동권익 피해를 입은 노동자들의 초기 대응 방향 상시 지원
- 임금체불을 목적으로 고의적 법위반을 한 기업에 대한 상시 모니터링 지원으로 적극적 노동권익 보호 및 블랙기업 견제 시스템 마련

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	김종우	☎2973

3-③

찾아가는 대학생 노동상담소 운영

□ 추진배경(필요성)

- 일반계고를 졸업 후 대학에 입학한 학생의 경우 특성화고 졸업생들에 비해 노동 교육을 받을 기회가 적어 노동침해 사례 발생 시 대처할 능력 저하
- 대학교내 노동 상담소를 설치하여 대학생의 노동법과 상담 접근성 제고로 권익향상
 - ※ 추진근거 - 경기도 청소년 노동인권보호 및 증진에 관한 조례 제3조

□ 사업개요

- 사업기간/대상 : 2018년 1월 ~ 12월(2016년부터 지원)/도내 대학생
- 사 업 비 : 15,000천원 (민간경상보조 / 전문기관 위탁운영)
- 17년 성과 : 대학생 노동상담 202건

□ 주요 사업 내용

- 도내 대학교내 노동상담소 설치하여 노동상담 및 홍보활동 전개
- 대학생 밀집지역내 찾아가는 근로권익보호 상담소 운영 (주3회 이상)
- 대학 캠퍼스 축제 기간을 활용, 상담부스를 설치 운영
- 18년 중점 추진사항 : 찾아가는 대학생 노동상담 거점 지정 및 네트워크 구축 및 온오프라인 상담 진행

□ 주요지표

(단위 : 건)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
대학내 노동상담소 운영(상담실적)	1,200	200	200	250	250	300

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
대학생 노동상담소	계	15	15	30	45	50	65
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	15	15	30	45	50	65
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 대학생들에게 올바른 노동인식 교육 기회 제공으로 권익 침해 대응력 신장
- 대학 내 상담 체계 구축으로 아르바이트 등 근로 시 발생하는 다양한 부당 노동행위 등에 대하여 신속한 권익구제 지원

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	문진수	☎2971

3-④

경기도 마을노무사제 운영

□ 추진배경(필요성)

- 노동시장 유연화로 취약계층 근로자들의 노동권익 침해 사례증가 및 영세기업 소상공인 등 노무관리 어려움 발생
 - 도 실정에 맞는 찾아가는 마을노무사제 시행을 통한 노동자 권익보호 상담·구제 및 영세 주업주 노무관리 컨설팅 무료 지원으로 노동문제 예방 및 적극적 해결 도모
- ※ 추진근거 - 경기도 근로자 복지증진과 복지시설 지원에 관한 조례 제6조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년부터 계속
- 지원대상 : 도내 노무 상담 및 노무관리를 원하는 도민
- 구 성 : 권역별 마을노무사 위촉 (95명)
- 17년 성과 : 1,487건 (유선상담 851, 대면상담 587, 권리구제 49)

권역	해당 지역	선발인원 (95명)	비 고
1권역	수원,안산,성남,용인,화성,고양,의정부,부천	48명	시군당 6명
2권역	안양,평택,남양주,의정부,시흥,파주,광주,이천	32명	시군당 4명
3권역	포천,구리,동두천,김포,군포	15명	시군당 3명
미선발	의왕,과천,양평,연천,광명,여주,가평,안성,하남,오산	-	

※ 미선발지역은 사례발생시 인접시군에서 지원

□ 주요 사업내용

- 도내 취약근로자들에 대한 노동상담 및 권리구제 활동 전개
- 영세사업장 방문을 통한 인사·노무관리 현장 컨설팅 지원
- 대학교, 시장, 소상공인 등 밀집지역내 정기적 홍보활동 추진

○ 주요 사업 내용

유형	노동 상담·권리 구제	영세사업주 컨설팅	
대상	경기도민	도시형 영세사업장	산단형 영세사업장
목적	- 도민 근로권익 보호	- 청소년(알바) 근로자 보호 및 영세 사업주 인식개선	- 외국인 등 취약 근로계층 보호 및 사업주 법 준수교육
지원 내용	- 체불임금 해소 지원 - 근로기준법 상담 및 구제 지원	- 편의점, pc방, 약국 등 5인 미만 도시 밀집 사업장 기초고용 질서 점검	- 산단 내 취약 사업장의 법위반 해소 및 인사 노무 노무관리 컨설팅
추진 방법	- 31개 시군 대상, 제도홍보 - 민원 접수(시군→도), 마을노무사 배정 및 지원	- 소상공인협회 및 31개 시군 대상, 제도 홍보	- 산단협의회 및 31개 시군 대상, 마을 노무사제 홍보

○ (2018년도 중점추진 사항)

- 사업주 노무관리 확산을 위한 시군 및 유관기관과의 협력확대
- 마을노무사 권리구제비용 현실화 및 상담센터 인력과 공간 확충

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
마을노무사 활동실적 (상담 건수)	10,900	2,000	2,000	2,200	2,200	2,500

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
마을노무사제	도 비	3,500	500	600	700	800	900

□ 기대효과

- 임금체불, 해고 등 부당노동행위에 대한 노무상담구제 서비스 제공으로 노동권 보호
- 근로사각지대 취약계층과 영세사업장에 대한 찾아가는 노무서비스 제공

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	김종우	☎2973

4-①

노동인식개선 홍보활동 확대

□ 추진배경(필요성)

- 노동시장의 유연화로 다양한 형태의 노동인권 침해 발생 빈번
- 이에, 도민 대상 노동권 보호의 필요성 및 지원 제도 안내로 노동과 함께하는 상생 일터 경기도 확산을 위한 다각도의 홍보 활동 추진
- ※ 추진근거 - 경기도 근로자복지증진과 복지시설 지원에 관한 조례 제7조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 1월 ~ 12월(2016년부터 지원)
- 지원대상 : 전 도민
- 사업내용 : 언론매체 등을 활용한 노동상담 및 홍보, 홍보물제작, 캠페인전개
- 사업비 : 60백만원 (연간)
- 17년 성과 : 청소년 노동인권상담 라디오프로그램 운영 30회

□ 주요 사업내용

- 언론매체(라디오방송)를 활용한 도민 노동상담 및 캠페인 전개
- 노동단체 등과 연계한 노동인식개선 홍보활동 강화
 - 홍보물동영상제작·배포
 - 노동권익구제관련 홍보물제작
 - G-bus, 경기넷 등을 활용한 홍보배너 제작 홍보
- 노사민정협의회와 연계한 노동인식개선 홍보캠페인 전개
 - 청년근로자 근로권익 보호 캠페인
 - 일가정양립, 근로시간준수 등 홍보 활동

□ 주요지표

(단위 : 회,개)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
언론매체를 활용한 홍보	9	1	2	2	2	2
홍보동영상제작	3	1		1		1
홍보물제작(안내수첩 등)	8,000	1,000	1,500	1,500	1,500	1,500
G-bus 등을 이용한 홍보	50	10	10	10	10	10
근로권익보호캠페인	35	7	7	7	7	7

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노동인식개선 홍보 (언론매체)	계	460	60	100	100	100	100
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	460	60	100	100	100	100
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

○ 도민들에게 다양한 홍보활동을 통한 올바른 노동인식 제고

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

4-②

비정규직 희망찾기 축제 및 노동정책 박람회 개최

□ 추진배경(필요성)

○ 비정규직 문제의 사회적 공감대 형성과 도민의 노동정책 알권리 충족을 위해 비정규직 희망 찾기 축제 운영, 노동정책 박람회 등의 다양한 행사 개최

※ 추진근거 - 경기도 비정규직 권리보호 및 지원에 관한 조례

□ 사업개요

○ 기간/대상 : 2018. 1월 ~ 12월/ 전 도민(비정규직 근로자 및 유관기관 중심)

○ 사업내용 : 비정규직 희망찾기 축제 주간 운영, 비정규직 거버넌스 활성화 사업 추진

○ 사 업 비 : 90백만원 (연간)

□ 주요 사업내용

○ 비정규직 희망 찾기 축제 주간 운영 사업 ※ '18.9월 중 개최

- 비정규직 근로자 가요제, 연극 한마당, 캠페인 등 추진

○ 비정규직 거버넌스 활성화 사업

- 노동정책 박람회·정책 대토론회, 관계기관 워크숍 개최 및 홍보물 제작 등

□ 주요지표

(단위 : 개)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
비정규직 희망찾기 축제	5	1	1	1	1	1
거버넌스 활성화(박람회,토론회)	10	2	2	2	2	2

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
비정규직 희망찾기 등	도 비	470	90	90	90	100	100

□ 기대효과 : 비정규직 문제 인식 확산 및 道 노동정책 홍보

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	노동권보호 인프라 구축	노동정책과	노동복지	이지선	☎2592

5-① 여성근로자 일가정 양립 지원

□ 추진배경(필요성)

- 여성경제활동 활성화를 위해 취업지원과 함께 고용유지 지원 강화
- 일하는 여성들의 직장가정에서의 고충해결을 위한 일가정 양립 지원 시스템 구축 ※ 경기도 경력단절여성 등의 경제활동 촉진에 관한 조례 제7조

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2018. 1월~12월
- 사업비 : 772백만원(도비 317백만원, 시비 455백만원)
- 사업량 : 여성근로자고민상담 서비스 등 3개 사업

□ 주요 사업내용

- 여성근로자 고민상담 서비스 : 노무, 커리어코칭, 부모코칭, 심리상담
- 여성근로자복지센터 운영 지원 : 5개소
- 직장맘 커뮤니티 활성화 : 온·오프라인 직장맘 커뮤니티 지원

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
여성근로자 상담건수 (근로자복지센터, 고민상담 서비스 등)	15,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
여성고용안정 지원	계	3,860	772	772	772	772	772
	국비						
	도비	1,585	317	317	317	317	317
	시군비	2,275	455	455	455	455	455
	기타		-	-	-	-	-

□ 기대 효과

- 여성근로자의 직장, 가정에서의 고충해결을 지원하여 여성의 경력단절 예방과 사회적 관심 제고

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	여성정책과	여성 일자리팀	김미순	☎ 4388

5-②

일·가정 양립 기업 컨설팅 지원

□ 추진배경(필요성)

- 일·가정 양립 직장문화 정착으로 여성경력단절 예방
- 장시간 근로문화 개선, 근로시간 단축으로 여성일자리 창출
- ※ 경기도 경력단절여성 등의 경제활동 촉진에 관한 조례 제7조

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2018. 1월~12월
- 사업대상 : 도내 소재 근로자 10인 이상 중소기업
- 사업비 : 100백만원(도비)
- 사업량 : 40개사

□ 주요 사업내용

- 시간선택제 일자리, 유연근무제, 장시간 근로개선 컨설팅 지원
- 가족친화프로그램, 노동법상 노무규정 정비 지원
- 제도별 비용편익 분석, 정부지원사업 안내 및 신청 지원 등

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
컨설팅 참여 기업수	20	20	0	0	0	0

※ 민선6기 공약사업으로 '18년까지 100개사 컨설팅 지원, 이후 계획 미정

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	소계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
일가정 양립 기업 컨설팅	계	100	100	0	0	0	0
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	100	100	0	0	0	0
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대 효과

- 일과 가정이 양립할 수 있는 양질의 일자리 창출 및 여성 고용률 제고
- 도 여성고용우수기업 선정, 정부지원사업과 연계 ⇒ 가시적 성과 도출

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	여성정책과	여성일자리	김미순	☎ 4388

6-① 근로청소년 권리보호 확대

□ 추진배경(필요성)

- 성년에 비해 상대적으로 취약한 근로 청소년들의 근로권 보호를 위한 전용 상담 창구 마련 필요
- 도시군, 교육청, 민간단체 등 청소년 노동권익 보호 강화를 위한 협력 체계 구축으로 각 기관별 사업 협력 추진 및 우수사례 발굴·전파

※ 추진근거 - 경기도 근로청소년 보호 및 우수업체 선정 지원에 관한 조례 제5조

□ 사업 개요

- 근로청소년 노동권익보호 협력위원회 구성 운영 (2018년부터)
 - (참여기관) 경기도, 경기도교육청, 경기경영자총협회, 한국노총경기지역본부, 중부지방고용노동청, 중부지방고용노동청 경기지청
 - (주요 안건)
 - 근로청소년 노동권익보호사업에 대한 각 기관별 추진사업 정보 공유
 - 참여기관 현안에 대한 업무지원과 상호협력방안 논의
- 경기도 근로청소년 전용상담창구 추진(2017. 12월 ~)
 - 전담노무사 배치를 통한 2개소 상시 운영 (북부1, 남부1)
 - 근로청소년 상담(대면·전화) 및 권리구제 추진
- 경기도 근로청소년 전용상담창구 추진(2017. 12월 ~)
 - 전담노무사 배치를 통한 2개소 상시 운영 (북부1, 남부1)
- 근로청소년 우수업체 포상(18년 5개소, 노사민정협의회)
- 17년 주요 성과

- 근로청소년 노동권익보호 유관기관 협력 협약식 (17.12.18일)
- 협약기관 : 경기도지사, 경기도교육감, 중부지방고용노동청장, 중부지방고용노동청 경기지청장, 한국노총 경기지역본부의장, 경기경영자총협회장
- 주요내용 : 특성화고 학생 등 도내 근로청소년의 노동권익 보호를 위한 참여기관 협력체계 구축 및 지원
- 근로청소년 노동교육 및 인식개선 사업 추진 (5개사업 370백만원)
 - 언론매체를 통한 청소년 노동인권 상담 전개 (경기방송)
 - 도내 대학생 및 고교생 노동법률교육 (10,000명)
 - 근로청소년 노동인권 네트워크구축 및 강사단 육성 등

□ 주요지표

(단위 : 개소, 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
근로 청소년 전용 상담 창구 운영	10	2	2	2	2	2
도내 대학생 및 고교생 노동법률교육	65,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
근로청소년 우수업체 포상	25	5	5	5	5	5

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
근로청소년 권리보호 시스템 확대	도 비	1,980	380	400	400	400	400

□ 기대효과

- 근로청소년의 보호의 효과적 수행

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
신규	맞춤형 노동권 보호	노동정책과	노사협력	문진수	☎2971

6-②

청소년 노동인권 민관협의체 설치-운영

□ 추진배경(필요성)

- 청소년 노동인권 보호를 통한 청소년의 균형 있는 성장과 발전에 기여
- 각종 청소년 노동정책에 대한 각계각층의 의견수렴과 증진사업에 대한 자문을 통한 사업의 안정적 추진 필요
- ※ 추진근거 - 경기도 청소년 노동인권보호 및 증진에 관한 조례 제11조

□ 사업 개요

- 협의체 구성위원 : 12인 이내
 - (공공기관) 3명 - 경기도, 도교육청, 고용노동부경기지청
 - (지방의회) 1명 - 경기도의회
 - (노동인권관련 민간기관 또는 시설) 4명
 - (청소년노동인권전문가) 4명
- 운영방안 : 연 4회 (분기별 1회이상)

□ 주요 사업내용

- 청소년노동인권 지원 사업 추진 자문에 관한 사항
- 지역사회 자원 활용 및 네트워크 구축에 관한 사항
- 도내 시군 청소년 노동인권증진조례 제정 추진에 따른 협력방안 논의

□ 주요지표

(단위 : 회)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
협의체 운영회수	10	2	2	2	2	2

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
민관협의체 운영	계	-	-	-	-	-
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시군비	-	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 청소년 노동인권 정책의 효과적 수행

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
신규	맞춤형 노동권 보호	노동정책과	노사협력	문진수	☎2971

6-③ 학교 밖 소외청소년 노동 컨설팅

□ 추진배경(필요성)

- 타 청소년들에 비해 아르바이트 및 근로에 대한 욕구가 높고 열악한 근무환경에 처해있음에도 근로교육의 사각지대에 놓여 올바른 노동교육 전무
- 소외청소년 및 특히 위기청소년(가출, 범죄)에 대한 체계적인 노동교육과 상담을 통해 건강한 근로자로 사회에 적응 할 수 있도록 지원

※ 추진근거 - 경기도 청소년 노동인권보호 및 증진에 관한 조례 제3조

□ 사업 개요

- 사업기간 : 2017년 ~ 계속사업
- 지원대상 : 도내 청소년
- 사업비 : 15,000천원 (민간경상보조 / 전문기관 위탁운영)

※ 17년 성과

- 소외청소년 노동권익 컨설팅 15회 (춘천소년원, 청소년쉼터, 다문화센터 등)
- 학교밖 청소년 노동상담 80명

□ 주요 사업내용

- 도내 청소년 기관과 연계한 거리홍보 및 캠페인 전개
- 청소년 쉼터, Yes Center, 청소년 상담복지센터, 학교밖청소년지원센터 등과 연계하여 기관 내 주기적인 아웃리치(현장방문), 심화노동컨설팅
- 노무사, 대학생 자원봉사자, 상담사 등으로 구성된 상담인프라 구축하여 정기적인 현장상담과 권리구제 활동 추진

□ 주요지표

(단위 : 명/개소)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
소외청소년 상담(유선포함)	500	100	100	100	100	100
관련기관 심화노동컨설팅	100	20	20	20	20	20

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
소외청소년 노동심화컨설팅 운영	계	78	15	15	18	15	15
	국비		-	-	-	-	-
	도비	75	15	15	15	15	15
	시군비		-	-	-	-	-
	기타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 노동사각지대중 하나인 학교밖 소외청소년에 대한 체계적인 노동심화 컨설팅을 통해 맞춤형 노동정보 제공과 사회적응 유도

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	노동정책과	노사협력	문진수	☎2971

7-①

실버인력뱅크 운영 지원

□ 추진배경(필요성)

- 시군 내 지역 내 노인인력 정보 DB 구축으로 어르신들에 대한 근로능력, 구직여부 등 정보 통합관리로 서비스 극대화

★ 시군 실버인력뱅크 도전체 31개소 : 남부 21개소 / 북부 10개소

□ 사업개요

- 운영시기 : 2018. 1월~
- 사업량 : 31개소
 - 운영주체 : 노인복지관(20), 종합사회복지관(2), 시니어클럽(3), 대한노인회(1), 자원봉사센터(1), 지자체(1), 기타로 봉사회, 새마을회 등(3)
- 사업비 : 2,086백만원(도 626, 시군 1,460) ※ 도비 30%, 시군 70%
- 지원내용 : 인건비(2명) 및 프로그램 개발·운영비
 - 개소당 67,300천원 : 인건비(22,000천원/인×2명) 및 프로그램 개발·운영비(23,300천원/개소)
 - ※ 인건비 및 운영비 부족분은 시군 또는 수행기관 자체예산으로 추가 지원 가능
- 17년 성과 : 31개소, 15,849명 지원

□ 주요사업 내용

- 노인인력 정보 DB 구축 및 노인인력 활용방안 강구
- 노인일자리 수행기관으로 노인일자리(공익활동 사업 중심) 추진
- 사회활동 참여자에 대한 소양·직무·안전교육 실시
- 노인 취업상담 및 민간일자리 취업연계로 사회활동 참여 유도
- 신규 노인일자리 발굴 및 노인일자리 정보제공 등

□ 주요지표

(단위 : 개소)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
실버인력뱅크 운영 지원	31개소	31	31	31	31	31

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
실버인력뱅크 운영지원	소계	10,430	2,086	2,086	2,086	2,086	2,086
	도비	3,130	626	626	626	626	626
	시군비	7,300	1,460	1,460	1,460	1,460	1,460

□ 기대효과

- 노인 사회활동 체계적 지원으로 노인들의 일자리 활성화 및 근로권익 지원

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	사회적일자리과 사회복지담당관	노인일자리팀 복지일자리팀	서경은 이수진	☎ 3367 ☎ 3172

7-②

시니어클럽 운영 지원

□ 추진배경(필요성)

- 노인일자리 전담기관 운영을 통한 노인의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 다양한 노인 적합형 일자리를 개발하고 이에 참여 할 수 있는 여건을 조성하여 노인의 삶의 질 향상 도모

★ 시니어클럽 도전체 16개소 : 남부 12개소 / 북부 4개소

□ 사업개요

- 운영시기 : 2018. 1월~
- 사업량 : 16개소
 - 수원, 고양, 성남2, 용인, 부천, 안산, 남양주, 안양, 화성, 의정부, 시흥, 김포, 군포, 구리, 의왕
- 사업비 : 3,740백만원(도 374, 시군 3,366) ※ 도비 10%, 시군 90%
- 지원내용 : 인건비(5명) 및 운영비 지원(개소당 220,000천원)

□ 주요사업 내용

- 지역사회 자원을 활용하여 노인들에 대한 상담, 교육, 훈련, 일자리 창출 등의 서비스 제공
- 민간분야 시장형사업단 운영을 통한 민간일자리 발굴 확대

□ 주요지표

(단위 : 개소, 건)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
시니어클럽 운영지원 지원	16개소	16	16	16	16	16

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
시니어클럽 운영지원 지원	소계	18,700	3,740	3,740	3,740	3,740	3,740
	도비	1,870	374	374	374	374	374
	시군비	16,830	3,366	3,366	3,366	3,366	3,366

□ 기대효과

- 민간분야 노인일자리 확대 추진으로 공공형 노인일자리 한계 극복
- 노인적합 시장형 일자리 제공 및 노인들 사회참여 기회 제공

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	사회적일자리과 사회복지담당관	노인일자리팀 복지일자리팀	서경은 이수진	☎ 3367 ☎ 3172

8-① 외국인 복지센터를 통한 외국인근로자 보호

□ 추진배경(필요성)

- 사회적 성장·발달을 위한 역량강화와 사회참여
- 직업능력개발 프로그램 운영을 통해 지역사회 안정적 정착과 사회통합 도모
※ 경기도 외국인주민 지원 조례 제6조

□ 사업개요

- 사업기간 : '18.2.1~17.12.31
- 사업대상 : 7개 시(수원, 성남, 안산, 시흥, 화성, 김포, 남양주)
- 사업비 : 280,000천원 (도비 50, 시군비 50)
- 추진실적 : 외국인주민 역량강화교육 등 10개 사업(남부 8, 북부2)

□ 주요 사업내용

- 외국인 주민의 사회참여 활성화를 위해 지역적 특성을 반영한 프로그램 운영
- 사회적 성장·발달을 위한 역량강화 프로그램 운영
- 18년 중점 추진사항
 - 외국인주민 역량강화 직업능력교육
 - 외국인근로자의 지역사회 조기적응 지원

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
운영프로그램	60	12	12	12	12	12

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
외국인 복지센터 지원	계	1,440	280	280	280	280	320
	국비	-	-	-	-	-	-
	도비	720	140	140	140	140	160
	시군비	720	140	140	140	140	160
	기타	-	-	-	-	-	-

□ 기대 효과

- 외국인주민의 역량강화를 통해 자긍심 고취 및 사회참여 동기부여
- 지역사회 참여 활성화를 통한 사회통합 환경 조성

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	다문화가족과	외국인지원	장미애	☎ 2585

8-②

외국인 인권지원센터와 연계한 노동권리 구제 및 홍보

□ 추진배경(필요성)

- 외국인 인권정책 개발 및 외국인 지원(단체)의 중심역할 수행
- 외국인 인권침해 발생시 권리구제절차에 필요한 법률상담지원, 언어지원, 정보 제공 등 편의제공 필요
- ※ 추진근거 - 경기도외국인 인권지원에 관한 조례

□ 사업개요

- 사업기간 : '18.1.1~18.12.31 (단년도 계속사업)
- 사업대상 : 경기도내 외국인주민 및 내국인(교육, 홍보)
- 사업비 : 330,000천원
- 17년 성과
 - 센터상담 157명, 서포터즈 상담 194명, 고문변호사 상담119명
 - 인권교육 1,100명, 성희롱예방교육 217명, 인권침해예방교육 539명
 - 민관협력네트워크 포럼 205명, 상담활동가 네트워크 회의 106명 등

□ 주요 사업내용

- 상담기능 강화 : 고문변호사(4명) 운영, 상담사례 DB관리, 활동가 역량강화
- 인권침해 예방 : 인권교육, 인권침해예방 모니터링, 성희롱예방교육
- 인권정책 개발 : 외국인주민 지원 인프라 지원조사, 심포지엄
- 네트워크 강화 : 민관협력지원단체 등 네트워크 활성화
- 18년 중점 추진사항
 - 이주노동자 리더십 발굴 사업 추진
 - 모범적 귀환 이주노동자, 도내 체류 이주노동자들을 발굴하여 성공과정을 사례집, UCC 등으로 제작 배포함으로써 이주민 역량강화

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
인권상담 인원 (상담,서포터즈,고문변호사)	1,840	350	350	370	380	390
인권 교육 인원 (이주인권,성희롱,인권침해 예방교육)	8,100	1,500	1,500	1,600	1,700	1,800

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
경기도 외국인 인권지원센터 운영	계	1,780	330	330	350	370	400
	국비		-	-	-	-	-
	도비	1,780	330	330	350	370	400
	시군비		-	-	-	-	-
	기타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 외국인 인권관련 프레임제시 허브기관, 인권기반의 정책 환류시스템 확산
- 외국인주민의 사전적, 사후적 권리구제를 위한 교육, 법률상담, 정보제공 등 지원

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	다문화가족과	외국인지원	김효정	☎3351

8-③ 외국인 근로자 합동결혼식 지원

□ 추진배경(필요성)

- 경제적 여건상 결혼식을 못 올리는 도내 외국인 근로자의 결혼식 비용 지원으로 근로자 사기 앙양 및 상생의 근로 환경 조성

※ 추진근거 - 경기도 노동복지기금 설치 및 운용에 관한 조례 제3조

□ 사업개요

- 사업기간/대상 : 2012년도 ~ (계속) / 경기도내 외국인근로자
- 사업비 : 15,000천원 (매년 반복지원사업)
- 17년 성과 : 11쌍의 외국인 근로자 합동결혼식 추진

□ 주요 사업내용

- 외국인근로자 합동결혼식 지원 (한노총 주관, 15쌍)

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
합동결혼식 대상	55	11	11	11	11	11

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
외국인 합동결혼식지원	도비	75	15	15	15	15	15

□ 기대효과

- 외국인 근로자들의 한국에 대한 인식개선과 동일한 근로자로서의 대우와 처우개선

사업구분	정책과제	부서명	담당팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

9-① 장애인 직업재활 시설 운영 지원

□ 추진배경(필요성)

- 장애인직업재활시설 운영 지원으로 취업이 어려운 중증장애인 일자리 제공
- ※ 추진근거 - 장애인복지법 제81조(비용 보조)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 12. 31.
- 지원대상 : 도내 장애인직업재활시설(2015년 이전 신고설치 시설)
- 사업량 : 92개 시설(근로사업장 14, 보호작업장 78)
- 사업내용 : 장애인직업재활시설 종사자 인건비 및 운영비 지원

□ 주요 사업내용

- 경쟁적인 고용시장에서 취업이 어려운 장애인의 자활·자립 지원(장애인 보호작업장, 장애인 근로사업장)

○ 지원내역

- 인건비 : 장애인직업재활시설 종사자 인건비 가이드라인 적용
- 관리운영비 : 장애인직업재활시설 관리운영비 시설별 지원기준 적용

※ 장애인복지시설 사업안내(보건복지부 지침) 지원 기준에 따름

【관리운영비 시설별 지원기준】

(단위 : 천원)

시설의 종류	2016년도		2017년도		비고
	지원구분	지원단가	지원구분	지원단가	
장애인 근로사업장	시설당 기본지원	50,671	시설당 기본지원	52,495	
	인원 가중지원	660	1인당	704	
장애인 보호작업장	시설당 기본지원	15,888	시설당 기본지원	52,495	
	인원 가중지원	185	1인당	704	
장애인 직업적응훈련시설	시설당 기본지원	15,888	시설당 기본지원	16,460	
	인원가중지원	185	1인당	188	

※ 1인당 : 시설당 기본지원 외에 시설 이용장애인 1인당 지원되는 예산

□ 추진배경(필요성)

(단위 : 개소, 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
장애인직업재활시설 수	535	103	105	107	109	111
장애인직업재활시설 이용장애인 수	15,300	3,020	3,040	3,060	3,080	3,100

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
장애인 직업재활시 설 운영지원	계	239,661	42,517	45,067	47,770	50,635	53,672
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	23,960	4,251	4,506	4,776	5,062	5,365
	시군비	215,701	38,266	40,561	42,994	45,573	48,307
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 장애인직업재활시설의 안정적 운영지원으로 근로장애인 고용안정화 및 임금 인상 등에 기여함

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	장애인복지과	장애인시설	조경선	☎4363

9-②

장애인인권센터 연계한 노동권리 구제 및 홍보

□ 추진배경(필요성)

- 노동권을 침해받은 장애인에 대하여, 현장 방문 및 사실관계 확인으로 침해 유형에 따른 지원방법 모색 후 법률지원 등 권리구제 진행
- 근로감독관이 장애인에 대한 이해를 도울 수 있는 매뉴얼 개발·보급하여 조사 시 장애인에 대한 이해 부족으로 발생하는 2차 피해 방지

※ 추진근거 - 경기도 장애인 차별금지 및 인권보장에 관한 조례 제12조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 지원대상 : 도내 장애인 및 경기노동위원회 소속 근로감독관
- 사 업 비 : 2백만 원

□ 주요 사업내용

< 노동권 침해 사례 지원 >

- 노동권 침해 상담 접수
- 노동권 침해 유형 분류 및 지원계획 방안 모색
- 현장방문 및 사실관계를 확인한 후 노동위원회 진정
- 고발 또는 고소 후 재판 모니터링
- 장애인의 자립을 위해 주거지원 및 생계비 지원

< 근로감독관 조사 매뉴얼 제작 >

- 장애인 노동권 침해 사례 분석, 근로감독관 집무규정 분석

- 노동 관련 법률 검토, 근로감독관이 장애인 조사 시 필요한 내용 분석
- 장애인 관련 기관 및 관계자 간담회 실시
- 매뉴얼 제작 후 배포

□ 주요지표

(단위 : 건)

주요지표	계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
노동권 침해 사례 지원	35	7	7	7	7	7
매뉴얼 제작 및 배포	1	1	-	-	-	-

□ 투자계획

(단위 : 천원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
계		8,000	2,000	1,500	1,500	1,500	1,500
노동권 침해 사례 지원	도 비	7,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
근로감독관 매뉴얼 제작	도 비	500	500	-	-	-	-

□ 기대효과

- 장애인의 근로권 보장과 인권 침해 예방
- 장애인이 차별받지 않고, 스스로의 삶을 영위할 권리 보장
- 노동권 침해 조사과정에서 근로감독관으로부터의 2차 피해 예방

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	장애인복지과	장애인권익지원	서연희	☎4336

10-①

택시운수종사자 근무여건 개선

□ 추진배경(필요성)

- 열악한 근무 여건에서 근무하는 택시운수종사자의 피로 · 과로 해소 및 복지 향상을 위한 공간 제공 필요
- 택시 운수종사자들의 장시간 근무중 잠시 휴식을 위한 택시쉼터와 휴식, 복지기능을 겸비한 택시복지센터 건립하여 운전자의 근무환경 개선을 통한 교통사고 사전 예방 및 택시서비스 개선 유도

※ 추진 근거 - 경기도 택시산업 발전 지원 조례 제8조

□ 사업개요

구 분	택시쉼터 건립	택시복지센터 건립
사업기간	2018년 ~ 2022년	2018년
사업규모	택시쉼터 16개소 건립	택시복지센터 2개소 건립
사업비 보조	건축비의 50% 지원, ※사업부지는 시군 부담	건축비의 50%(설계비, 비품구입비) 지원, ※사업부지는 시군 부담
총사업비	138억원(도비 64, 시군비 74)	30억원(도비 15, 시군비 15)
주요시설	휴게실, 화장실, 체력실, 간의매점 등	휴게시설, 복지시설, 교육시설 등

□ 주요 사업내용

- 택시운전자의 잠시 휴식을 위한 택시쉼터 16개소 건립
- 택시운수종사자의 휴식, 복지, 지원기능을 위한 택시복지센터 2개소 건립

□ 주요지표

(단위 : 개소)

주요 지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
택시쉼터 건립	16	4	3	3	3	3
택시복지센터 건립	2	2	-	-	-	-

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
택시쉼터 및 택시복지센터 건립	계	16,800	6,400	2,600	2,600	2,600	2,600
	국 비	-	-	-	-	-	-
	도 비	7,900	3,100	1,200	1,200	1,200	1,200
	시군비	8,900	3,300	1,400	1,400	1,400	1,400
	기 타	-	-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 택시운수종사자의 택시쉼터 및 복지센터를 건설 지원하여 운전자들의 열악한 근무환경 개선

사업구분	정책과제	부서명	담당팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	택시정책과	택시정책	최기덕	☎3742

10-②

버스 운수종사자 근무여건 개선

□ 추진배경(필요성)

- 서울, 인천지역에 비해 높은 노동강도와 낮은 급여수준으로 인해 운수종사자의 이직율이 높고, 인력부족에 따른 운전자 피로도 누적 등의 열악한 근무여건이 버스 서비스 질 저하, 교통사고 발생 증가의 주원인임

《 수도권 시내버스 운전자 근무여건 비교 》

구 분	경기도	서울시	인천시
근무형태	격일제	1일 2교대제	1일 2교대제
근로일수	16.4일/월	22일/월	22일/월
근로시간	일 16.5시간	일 9시간	일 9시간
월 급 여	293만원	385만원	308만원
대당 운전자수	1.62명/대	2.24명/대	2.36명/대

- 운수종사자 근무여건은 버스 서비스 및 승객안전과 직결된 사안으로 문제점 개선 필요

□ 사업개요

- 사 업 명 : '18년 버스업체 경영 및 서비스 평가
- 평가대상 : 도내 57개 시내버스업체
- 목 적 : 시내버스 업체간 자발적 경쟁 유도로 대중교통 활성화 기여
- 평가항목 : 7개 분야 20개 항목
 - 운전직 고용안정, 차량현대화, 재무건전성, 민관협력, 고객만족, 안전성, 신뢰성
- 사업추진방법 : 교통분야 외부 전문기관 용역
- 예 산 액 : 250백만원 (매년 반복지원)

□ 주요 사업내용

- 도내 시내버스업체 경영 및 서비스 평가를 통한 운전직 근로자 고용안정 분야 평가로 취약 근로자 권익보호

평가분야	평가항목	항목 분류	배점비율 (감가/가중)	기준시점	평가식
운전직 고용안정	01.운전직 종사자 임금비율 (급여 및 복리후생비, 교육훈련비 포함)	대표	20%	16.01-16.12	$\frac{\text{연간 급여 및 복리후생비}}{\text{연간운송수입}}$
	02.운전직 종사자 임금채불	가감	(해당분야 1점당 1/100가점)	16.01-16.12	$\Sigma(\text{월별 최장 급여지급 지연일수})$
	03.운전직 종사자 퇴직급여 충당금예치비율 (근로기준법 기준)	가감	(해당분야 1점당 1/100가점)	16. 12. 31	$\frac{\text{퇴직급여충당금50\%설정액을 초과하는 예치액}}{\text{퇴직급여충당금100\%설정액}} \times \frac{30}{50} \times 100$

※ 배점비율은 향후 버스정책위원회 심의 등을 통해 변경 가능

- 실질적인 인센티브 집행액만 평가에 반영(임금협정에 의한 지급내역 제외)

□ 주요지표

주요지표	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
시내버스 업체 평균 운전직 종사자 임금 비율(%)	40	41	42	43	44

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
버스업체 경영 및 서비스 평가	계	750	150	150	150	150	150
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	750	150	150	150	150	150

□ 기대효과

- 도내 시내버스업체 경영 및 서비스 평가를 통한 운수종사자 고용안정 분야 평가로 운수종사자 근무여건 개선 유도 및 취약근로자 권익을 보호하여 버스 서비스 향상과 버스 운행 안전 확보

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	버스정책과	버스정책팀 재정환승요금팀	배경효 김영환	☎3773 ☎3825

10-③

근로자 노동문화행사 지원

□ 추진배경(필요성)

- 도내 산업현장에서 근무하고 있는 노동자들의 창작문화 활동을 지원을 통하여 건전한 노동문화 창출과 근로자 삶의 질 향상에 기여

※ 추진근거 - 경기도 근로자 복지증진과 복지시설지원에 관한 조례 제6조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2013년 ~ 계속
- 사업내용 : 노동문화예술제, 근로자가족 순회음악회
- 사 업 비 : 240백만원 (민간경상보조)
- 17년 성과

- (문화예술제) 6개분야 483개 작품 중 124개 작품 입선
- (근로자가족순회음악회) 12개지역, 123,705명 참여

□ 주요 사업내용

- 노동문화 예술제 (매년 3월 ~ 11월)
 - 노동문화, 미술(회화,공예), 문학(수필,시), 서예, 사진 및 연예분야
 - 분야별 작품접수(3월~8월), 입상자 시상(9월), 전시회(10월~11월)
 - 지원예산 : 100백만원
- 근로자가족 순회음악회 (매년 4월 ~ 11월)
 - 지역 및 사업장내에서 문화공원 진행
 - 연 20여회 개최 (지역 14회, 사업장 6회)
 - 지원예산 : 140백만원

□ 주요지표

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
순회음악회 개최(회)	75	15	15	15	15	15

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
근로자 노동문화 행사	계	1,200	240	240	240	240	240
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	1,200	240	240	240	240	240
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 노동자들의 자긍심 및 자아의식 고취를 통한 근로의욕 증대

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	맞춤형 노동권 보호	노동정책과	노사협력	이민선	☎ 2972

11-①

공공부문 비정규직의 정규직 전환

□ 추진배경(필요성)

- 중앙정부 최우선 국정과제 중 하나로 공공부문 비정규직의 정규직 전환 추진, 상시·지속적 업무에 정규직 채용관행 정착

※ 근거 : 정부합동 공공부문 비정규직근로자의 정규직전환 가이드라인('17.7)

□ 사업개요

○ (단계별 전환)

- 1단계 '17년~'18년 상반기 : 道, 지방공기업(경기도시공사, 관광공사, 평택항만공사)
- 2단계 '18년~'19년 : 道 출자·출연기관(21개기관)
- 3단계 '19년 : 민간위탁기관

○ (전환기준) 상시·지속업무 정규직 전환 원칙

- 연중 9개월이상 계속, 향후 2년 이상 지속 예상되는 업무
- 전환예외는 불가피한 경우(60세 이상, 휴직대체, 일자리사업 등)에 한해 인정

○ (전환방식) 정부 가이드라인에 따라 각 기관별 전환기구 구성 추진

- 기간제 : 정규직 전환심의위원회 구성, 전환대상자 결정
- 파견·용역 : 노사 및 전문가 협의를 통해 대상, 방식, 시기 등 결정
⇒ 현 근로자(가이드라인 발표 시점 기준) 전환 원칙, 결격요인 등 최소한의 평가절차 거쳐 전환

○ (道 전환 추진 체계) 공공부문 정규직전환 추진단 운영(정책기획관)

- 기간제(노동정책과), 파견·용역(기획담당관), 공공기관(평가담당관)

□ 추진현황

- (道 기간제근로자) 총 729명 중 310명 전환완료(42%), '18.1월 일괄 전환

* 미전환(419명) : 60세이상 고령자 257명, 일시간헐업무 88명, 휴직대체 66명, 재정일자리 8명, 본인거부 1명

- (도 용역근로자) 총 335명
 - '17.11.16 노사 및 전문가협의회 1차 회의 개최(협의회 기본운영 방향 협의)
- (공공기관) 기관별 전환 추진, 24개 기관
 - (1단계 6개 기관) 전환심의기구 심의완료, 전환대상자 확정('17.12월말)
 - (2단계 18개 기관) 실태조사 실시 ('17.11월~12월/고용노동부 주관)

□ 추진계획

- 고용노동부 주요직종 임금체계 표준모델 제시안 고려 도 자체 보수설계 컨설팅, 합리적 임금 설계 추진
 - * 전환자 임금 체계 확정 전까지 현행 무기계약직 사무보조 1호봉 기준 급여 지급(향후 소급)
- (도 용역근로자) 노사 및 전문가 협의회 주기적 개최, '18년 전환
- (공공기관) 1단계 추진기관 용역계약기간 만료 후 정규직 전환 완료
 - * 2단계 기관은 중앙정부의 세부가이드라인('18.상반기 시달예정)에 따라 정규직 전환 추진('19년)

□ 기대효과

- 비정규직 고용 관행 개선을 통해 근로자들의 고용안정 및 처우개선

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리창출 환경 조성	노동정책과	노동복지	구은주	☎2593
계속		기획담당관	조직	윤중민	☎2224
계속		평가담당관	평가기획	김종권	☎4282

11-②

비정규직근로자 법률지원 등 서비스 제공

□ 추진배경(필요성)

- 비정규직 증가, 소득양극화 등 비정규직 문제가 사회쟁점으로 부각
- 비정규직근로자의 권익보호를 위한 지원의 필요성으로 법률상담, 고용안정, 최저임금, 차별시정 등의 사업 추진('08년부터 지원)
 - ※ 추진근거 - 경기도 비정규직 권리 보호 및 지원에 관한 조례 제9조

□ 사업개요

- 사 업 비 : 700백만원(도비, 민간경상보조)
 - ※ 지원액 1,660백만원 ('08~'16년), '15년 200백만원 '16년 500백만원, '17년 600백만원
- 사업내용 : 노동상담 및 법률지원사업, 실태조사, 모니터링 등 근로조건 개선 사업, 취업지원, 커리어코칭 등 역량 강화 사업 등
- '17년 추진실적
 - 노동·법률상담(2,519건), 취업·진로 집단상담(540명), 취업역량 강화교육(223명)
 - 노동권 교육(1,503명), 공공기관 비정규직 보호교육(159명)
 - 비정규직 희망찾기 주간운영, 비정규직 정책 토론회 개최 등

□ 주요 사업내용

- 경기 북부지역 노무사 1명 증원을 통한 노동상담 및 법률지원 사업 확대
- 감정노동자 보호를 위한 감정노동자 지원사업(50백만원) 추진
 - 감정노동자 권리보장 교육, 법률지원, 인식개선 사업, 힐링캠프 등
- 경기도 무기계약근로자 보수설계 컨설팅(150백만원) 실시
 - 정부의 정규직 전환 추진계획('17.7.20 발표)에 따라 도 및 공공기관 무기계약 근로자 보수 설계를 위해 컨설팅 지원

※ 세부 사업내용

사업명	사업기간	주요내용	'18년 예산	비고
9개사업			700,000	
1. 비정규직 법률 지원 및 차별시정	연중	- 무료법률 서비스, 찾아가는 FG형 기획상담 - 노동권 보호 광고, 캠페인 - 비정규직 백서, 소식지 제작	195,000	
2. 비정규직 취업 촉진 및 커리어코칭사업	연중	- 취업·전직지원 커리어코칭 - 출장상담, 역량강화 교육	65,000	
3. 경기북부 비정규직 지원 사업	연중	- 법률상담, 정책 개발 - 캠페인, 교육, 간담회 등	80,000	노무사 1명 증원 상담사업 확대 (30,000)
4. 비정규직 화랑찾기 주간운영	'18.9 ~ '18.10	- 가요제, 연극제, 캠페인 등 소모임 작품 컨테스트 및 전시회, 문화 한마당	60,000	
5. 비정규직 거버넌스 활성화 사업	연중	- 비정규직 관련 단체 워크숍, 비정규직자원단체 연석회의 - 경기노동 정책포럼 각종 네트워크 지원 활동 - 비정규직 정책토론회, 노동정책박람회	30,000	
6. 노동권 교육	연중	- 노동권교육조례 관련 사업 - 교재개발, 교양물 제작, 멘토워크숍	30,000	
7. 비정규직 정보 모니터링 및 온라인화 사업	연중	- 경기지역 노동정보 데이터 모니터링 - 앱, 온라인 시스템 구축	40,000	
8. 비정규직 정규직화 보수체계 설계사업	연중	- 도청, 출자·출연기관 보수설계 - 시군 정규직화 컨설팅 자문	150,000	신규사업
9. 감정노동자 지원사업	연중	- 2개 직종 실태 모니터링, 컨설팅 - 인식개선, 홍보, 힐링캠프, 교육, 캠페인	50,000	신규사업

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
비정규직근로자 지원사업	도 비	2,700	700	500	500	500	500

□ 기대효과

- 노동상담, 무료법률지원 및 차별시정사업 등 민간부문 비정규직 역량강화 및 권리보호
- 설문조사, 모니터링 및 비정규직 실태조사 등을 통한 비정규직 정책과제 개발

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노동복지	이지선	☎2592

12-①

생활임금제 추진 정책

□ 추진배경(필요성)

- 도 및 출자·출연기관 비정규직근로자에게 최저임금 이상의 생활임금을 지급
근로자의 생활안정과 삶의 질 향상 도모

※ 추진근거 - 경기도 생활임금 조례(2014.7.11.) * 광역 최초 조례 제정

□ 사업개요

- 경기도 생활임금 기준 평가를 통한 주기적 상향 조정
- 도 및 산하 공공기관 직접고용근로자의 생활임금 지급실태 정기점검
- 생활임금 교육 실시 및 각종 평가시 인센티브 부여로 시군 확대 지원
- 생활임금 적용 대상 확대 추진 (간접근로자, 민간 확대 지원)
- 17년 추진실적
 - (적용인원) 795명(도, 출자·출연기관 기간제근로자, 도 위탁고용근로자)
 - (대상확대) ('16년) 도, 출자·출연기관 직접고용근로자 → ('17년) 도 위탁고용근로자
 - (시군 도입 지원) 30개 시군 조례제정, 29개 시군 생활임금 지급

□ 주요 사업내용

- 생활임금 1만원 목표제 시행('16.9.5)
 - 생활임금을 매년 12.5% 인상하여 2019년까지 1만원 인상
 - ※ '17년 7,910원 →^{12.5%인상} '18년 8,900원 →^{12.5%인상} '19년 10,000원
- 생활임금 적용대상 확대
 - 도 직접고용근로자('15년)→도 출자·출연기관 직접고용근로자('16년)→도 간접고용근로자('17년)
 - 생활임금 적용대상 근로자 범위 및 단계적 적용 확대('17년)
 - (1단계) 도 위탁고용근로자 ('17.1.1.부터 소급 적용)

- (2단계) 道 청소·경비 등 단순노무 용역근로자 결정일로부터 시중노임단가 준수 모니터링 및 관련 조례 의거 생활임금 지급 권장
- 시군 종합평가지표 반영, 생활임금 교육을 통한 시군 도입 지원
 - 30개 시군 조례 제정(29개 시군 시행)
- 생활임금 민간확산 위한 ‘생활임금 서약제’ 시행
 - 도 시행 각종 기업인증·선정시 생활임금 지급 서약기업 우대(가점부여) 추진('17. 4월)
 - ※ 여성고용 우수기업, 가족친화 일하기 좋은 기업, 유망중소기업, 착한기업, 알자리 우수기업 등
- 생활임금 확산을 위한 생활임금 서약제 홍보 및 교육 지속 추진

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
생활임금 (해당부서 인건비 편성)	계	11,380	2,276	2,276	2,276	2,276	2,276
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	11,380	2,276	2,276	2,276	2,276	2,276
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 근로자의 삶의 질 향상 및 생활안정 도모, 소득증대가 소비로 이어지는 선순환 효과로 지역경제 활성화 기여

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노동복지	이지선	☎2592

12-②

노인복지시설 종사자 처우개선

□ 추진배경(필요성)

- 노인복지시설(노인주거재가복지시설, 노인복지관, 노인보호전문기관 등)에 근무하고 있는 종사자 처우개선(보수격차 해소)을 통한 노인복지 서비스 질 제고
 - ※ 추진근거 - 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률('12 제정), 경기도 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례('12. 제정)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 2,500명
 - 양로시설·노인공동생활가정, 재가노인지원서비스, 노인복지관, 노인보호전문기관 종사자 등
- 사 업 비 : 1,832백만원

□ 주요 사업내용

- 지원 대상
 - 사회복지시설정보시스템 활용하는 4대보험가입 및 전일제(주40시간 이상근무) 종사자로서 다음 시설에 종사하는 자
 - 노인주거복지시설 중 양로시설·노인공동생활가정 종사자
 - 노인복지법 시행규칙 제26조의2제1호의 재가노인지원서비스 종사자
 - ※ 재가노인지원서비스 내 유급봉사원, 시·군 위탁사업 등 수행하는 인력(노인돌봄 기본서비스관리자, 독거노인·중증장애인 응급안전관리요원 등)이 4대보험 가입 등 기본 기준 충족 시 지원
 - 노인복지관, 노인보호전문기관 : 전일제 종사자(주당 40시간 이상근무자), 단위 수탁사업 종사자 포함
 - ※ 재가노인지원센터 및 주간보호센터, 시니어클럽, 실버인력뱅크 제외, 그외 부설 기관 제외, 기타 위수탁 단위사업은 포함

- 지 급 액 : 월 50천원/인
- 지 급 일 : 시설의 급여 지급일
- 입금자명 : 경기도
- 지급절차 : 경기도 → 시군 → 사회복지시설 → 종사자(개인계좌)

□ 주요 지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
지급 인원수	12,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노인복지시설 종사자 처우개선비 지원	계	9,155	1,831	1,831	1,831	1,831	1,831
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	9,155	1,831	1,831	1,831	1,831	1,831
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 투자 계획

- 노인복지시설 종사자 처우개선(보수격차 해소)을 통한 복지서비스 질 제고

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노인복지과	노인시설팀 노인지원팀	장미선 이명화	☎2625 ☎2607

12-③

근로자 장학금 지원사업

□ 추진배경(필요성)

- 생활이 어려운 도내 근로자 및 근로자 자녀들에게 장학금을 지원하여 근로의욕을 고취시키고 사기진작을 도모

※ 추진근거 - 노동단체 및 노사관계발전 지원에 관한 조례 제5조

□ 사업개요

- 사업기간 : 1987년 이후
- 사업대상 : 노동단체 근로자 및 자녀
- 사 업 비 : 1,630백만원

사업명	예산액	사업명	예산액	사업명	예산액
노총장학문화재단	1,250	북부장학문화재단	80	택시노조장학재단	300

□ 주요 사업내용

- 도내 근로자, 자녀, 비정규직 근로자에 대한 장학금 지원(분기별, 반기별지급)
- 노총장학재단 (고교생 800천원, 대학생 3,000천원 기준 한도)
- 북부장학재단, 택시장학재단(고교생, 대학생 1인당 1,000천원 기준한도)

지급단체	예상인원	장학금 지급 상세내역
노총장학문화재단	1,070	고등학생 : 902명, 대학생: 168명
북부장학문화재단	55명	고등학생 : 41명, 대학생 14명
택시노조장학재단	300명	고등학생: 198명, 대학생 102명

- 2018년도는 비정규직 및 비조합원 30% 장학금지급 확대 추진

□ 주요 사업내용

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
노총장학문화재단장학생	5,350	1,070	1,070	1,070	1,070	1,070
북부장학문화재단장학생	275	55	55	55	55	55
택시노조장학재단장학생	1,500	300	300	300	300	300

□ 투자 계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
근로자 장학금 지원	계	7,650	1,630	1,530	1,530	1,530	1,430
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	7,650	1,630	1,530	1,530	1,530	1,430
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대 효과

- 도내 근로자 자녀에 대한 장학사업을 통해 근로자 사기진작 및 복지증진

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

12-④

사회복지 시설 종사자 처우개선

□ 추진배경(필요성)

- 근무여건이 열악한 사회복지사 종사자의 교육 및 안전 분야 처우개선 ⇒ 보수교육비 및 상해보험비 지원

※ 경기도 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례 제8조제1항(처우개선 등 사업)

□ 사업개요

- 사업기간 : 단 년도 계속사업 / ○ 사업대상 : 16,000명
- 사 업 비 : 보수교육비 384,000천원(도비), 상해보험비 80,000천원(도비)

□ 주요 사업내용

- 보수교육비 1인당 48천원 지원 (도비 50%, 시군 50%)
- 상해보험비 본인부담금 1만원 지원 (도비 50%, 시군 50%)

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
사회복지시설 종사자 보수교육비 지원	계	3,840	768	768	768	768	768
	도 비	1,920	384	384	384	384	384
	시군비	1,920	384	384	384	384	384
사회복지시설 종사자 상해보험비 지원	계	800	160	160	160	160	160
	도 비	400	80	80	80	80	80
	시군비	400	80	80	80	80	80

□ 기대효과

- 사회복지시설 종사자 처우개선을 통한 현장중심의 복지역량 강화

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	복지정책과	복지기획	이경환	☎3448

13-① 감정노동자 지원

□ 추진배경(필요성)

- 감정노동자 보호 및 건전한 근로문화 조성을 위한 치유 프로그램 개발 지원 체계 구축으로 노동환경 개선 기여 ※ (추진근거) 도 감정노동자 보호 및 건전한 근로문화 조성에 관한 조례

□ 사업개요

- 사업기간/ 사업비 : 2017년부터 계속 / 100백만원(도비)

*실태조사 사례분석 70백만원, 기본계획수립 연구, 가이드라인표준 매뉴얼 제작, 권리보장 교육 등 30백만원

- 사업대상 : 도, 도 산하 지방공기업 및 출자출연기관, 도의 사무위탁기관, 도의 지원을 받는 각종 시설 등 기관에서 감정노동을 수행하는 근로자

○ '17년 추진실적

- 감정노동자 고용현황 실태조사 및 권리보장 교육 실시(2회)
- 경기도 감정노동자 보호 및 건전한 근로문화 조성계획('18~'20) 수립
- 감정노동자 권리보호를 위한 가이드라인 확정

※ 보호대상 감정노동자 기준 (가이드라인 적용대상)

- 경기도 및 산하기관에 종사하는 노동자 중 업무유형이 주로 '고객응대(전화대면)' 업무를 수행하는 노동자

□ 주요 사업내용

- 감정노동자의 고용현황 및 노동환경에 대한 실태조사
- 감정노동자 보호 및 건전한 근로문화 조성계획 수립·시행
 - 무료법률상담 및 권리보장 교육 실시, 치유프로그램 운영, 인식개선을 위한 홍보 추진 등
- 감정노동자 권리보호 가이드라인 배포 및 기관별 매뉴얼 제작 안내

□ 기대효과

- 감정노동자 보호 및 노동환경 개선을 통한 건전한 근로문화 조성

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
신규	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노동복지	이지선	☎2592

13-② 소기업 임금체계 개편 컨설팅

□ 추진배경(필요성)

- 통상임금 등 복잡한 임금체계의 운영에 어려움을 겪고 있는 50인 미만 소기업(10인 이하)을 대상으로 임금체계 개편 컨설팅 지원
 - 복잡한 수당의 분석 및 정리를 통한 임금체계 간소화로 연봉제·직무급 등 합리적 임금 편성 제안 및 임금피크제, 정년법 시행에 따른 현안 대응 능력 강화
- ※ 경기도 노동단체 및 노사관계발전 지원 조례

□ 사업개요

- 사업기간 : '16년부터 사업 추진 중
- 사 업 비 : 150백만원 (연간)
- 사업대상 : 도내 소기업(상시 종업원 수 50명 미만 제조업체 대상)
 - ※ 장시간 근로 및 체불임금 발생 등 근로기준법 위반 업체 우선 선정(고용노동부 협조)
- 17년 성과(추진실적 등) : 130개소 컨설팅 완료

<경기도 제조기업 현황>

계	10명미만*	10-19명	20-49명	50-99명	100-299명	300명이상
102,989 (100%)	78,549 (76.3%)	13,827 (13.4%)	7,716 (7.5%)	1,830 (1.8%)	909 (0.9%)	158 (0.1%)

□ 주요 사업내용

- 각종 수당의 통상임금 산입여부 판단 및 기본급으로 통합
- 現 월 임금총액 범위 유지를 위한 근로시간 조정 및 보상정책 제시
- 통상임금 이외에 취업규칙, 노사지도 지침, 행정기관 지원 사업 등 안내
- 18년 중점 추진사항 - 최저임금 인상에 따른 합리적 임금체계개편 주력

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
소기업 컨설팅 실시 기업 수	740	140	140	150	150	160

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
소기업 컨설팅	계	790	150	150	160	160	170
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	790	150	150	160	160	170
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 영세기업 임금 시스템의 체계화 및 합리적 발전 기반 마련
- 노무·교육 관리 적정성 검토를 통한 개선안 설계로 근로자 경력 관리 지원을 통한 권익증진 도모

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노사협력	홍석원	☎ 4513

13-③

아파트 근로자 노무관리 컨설팅

□ 추진배경(필요성)

- 최저임금 전면 적용에 따른 고용불안 예방 및 안정적 일자리 정착을 위해 노(경비·청소직) - 사(입주자대표·관리사무소) 인식개선 및 근무환경 개선을 위한 『아파트 단지 노무관리 컨설팅』 추진

※ 경기도 노동단체 및 노사관계발전 지원 조례

□ 사업개요

- 사업기간 : 2016년 ~
- 사업대상 : 경기도 의무관리대상 공동주택단지(주택법시행령 제48조) 내 노사
 - 300세대 이상 공동주택, 150세대 이상으로서 승강기가 설치된 공동주택
- 사 업 비 : 150백만원 (연간)
- 17년 성과 : 100개단지

□ 주요 사업내용

- 아파트 단지 근로자 노무관리 및 근무환경 개선 컨설팅
 - 입주인 대표회의-경비직과의 갈등 해소를 위한 인식개선
 - 관리비 절감 우수사례 소개로 인력 감소보다는 효율적인 관리 유도
- 우수아파트 단지 선정 및 인센티브(근로자 장학금) 지급 및 홍보 등
 - 근로자 처우 우수 아파트 선정 및 동판 수여(10개 단지)
 - 우수아파트 단지 선정 근로자 대상 자녀 장학금 지급*

* 16년 10개 단지, 50명(총 4,000만원 지급, 1인당 80만원)

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
우수아파트 단지 선정	54	10	10	11	11	12
아파트 컨설팅 실시 단지 수	540	100	100	110	110	120

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
아파트 노무관리	계	810	150	150	165	165	180
	국 비		-	-	-	-	-
	도 비	810	150	150	165	165	180
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 아파트 경비직, 청소직 근로자 컨설팅 지원으로 고용 안정화 및 노-사
상생협력 우수사례 공유 확산계기 마련

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노사협력	홍석원	☎ 4513

13-④

산업재해 예방 지원 사업 추진

□ 추진배경(필요성)

- 경기도에서 발생하는 각종 산업재해의 예방 및 감소에 필요한 실행계획을 수립함으로써 생명·안전·건강 보호 및 노동복지 향상에 기여
- 산업재해 발생률이 높은 영세사업장 밀집지역이나 위험 업종에 대한 우선적인 홍보 및 교육, 상담활동을 통한 재해 발생 최소화
- ※ 추진근거 - 경기도 산업재해 예방 및 노동안전 보건 지원 조례 제8조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 계속사업
- 사업대상 : 도내 사업장 사업주 및 근로자
- 사 업 비 : 별도 예산 미편성(기존 유관사업과 연계 추진)
- '17년 성과 : 근로청소년 노동권익 보호를 위한 6개 유관기관 협약 체결('17.12.)
※경기도 산업재해 예방 및 노동안전 보건 지원 조례 제정('18.3.)

□ 주요 사업내용

- 노사민정 협업, 안전수칙 준수 캠페인 추진(노사민정협의회 추진 “더불어 사업” 연계)
- 마을노무사 운영 통한 영세사업장 근로조건 개선 및 노무관리 컨설팅 지원
- 근로청소년 노동인권 상담프로그램 및 노동인권 홍보캠페인 전개

※ 향후, “산업재해 예방 및 노동안전 보건정책” 관련 경기도 추진 방향

- 『산업안전보건법』에 기초하여 중앙정부 차원에서 전국적으로 통일된 기준에 의하여 추진 중 인 국가사무인 점을 고려하여,
- 자치단체차원에서 실효성 확보가 가능한 분야(산업재해 관련 교육, 홍보 및 상담 등 사전적 예방 활동 등)를 우선 추진하고, 중앙부처(고용노동부)와 협의 및 전문가 논의를 통하여 업무 영역을 확대하여 추진할 예정 임

□ 주요지표

(단위 : 회)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
안전한 일터 만들기 캠페인 (노사민정 더불어 사업 연계)	25회	5	5	5	5	5

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
안전한 일터 만들기 캠페인	소계	210	42	42	42	42	42
	국비	95	19	19	19	19	19
	도비	115	23	23	23	23	23

□ 기대효과

- 영세 사업장 중심의 안전한 일터 환경 조성 캠페인(안전수칙 준수 및 3대 기초고용 질서 준수) 추진으로 동반상생 일터 확산 및 사회적 책임 실천

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
신규	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	노동정책과	노동정책	김지웅	☎2595

13-⑤

경기도콜센터(국모닝 120) 상담사 근무환경 개선 및 복지프로그램 운영

□ 추진배경(필요성)

- 도내 명소 및 관광지를 상담사가 직접 방문하여 소통을 통한 생생한 안내 및 상담서비스 제공
- 고질 민원 증가로 스트레스 해소 및 치유의 시간을 통한 심신안정을 강화하고 민원응대 서비스 질을 높이고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 콜센터 상담사 64명
- 힐링 프로그램 운영현황
 - 힐링프로그램(연3회), 해외프로모션(연2회) 및 지역전문기관(수원시통합정신건강센터)
 - 헬스키퍼 운영(주5회), 동아리 활동(연6회)
- 예 산 액 : 15,420천원(도비)
 - 힐링프로그램 6,420천원, 해외프로모션 9,000천원
 - ※헬스키퍼 16,800천원(기본급 1,350천원, 장애수당 50천원) 월 1,400천원 - 수탁업체 지원
- 17년 성과
 - 상담사 스트레스 관리운영
 - ※숲치유과정 운영(2회), 휴(休)힐링 과정(2회), 비타민캠프(5회), 헬스키퍼 운영(679명), 동아리 활동(4개 프로그램 16회), 해외프로모션(2회),
 - 상담사 인권 가이드라인 개정 운영(2017.9.1.)
 - ※근무환경 개선 및 휴식권 강화, 악성민원대응 관련 유형별 응대가이드라인 매뉴얼 추가

□ 주요 사업내용

- 경기도 구석구석 탐방기 추진 : 4회
 - 계절별 테마를 정해 소그룹으로 지역을 탐방하여 사진 찍어오고 상·하반기 사진 전시회 운영
- 힐링프로그램 추진
 - 힐링프로그램(연2회), 해외프로모션(연 2회) 진행 및 지역전문기관(수원시정신건강센터)을 활용한 스트레스 해소법 특강(연1회), 동아리 활동(6회), 안티 스트레스 컬러링북(월1회)
- “헬스키퍼” 운영 : 주 5회
 - 헬스키퍼 : 전문 안마사(경기안마수련원 졸업, 안마자격증 취득)
 - 이용시간 : 주 5회 운영, 14시 ~ 18시
 - 운영방법 : 사전 신청을 통하여 1일 4명씩 안마 서비스 제공
- 18년 중점 추진사항
 - 계절별 테마를 정해 소그룹으로 지역을 탐방하며 상담사간 대화 및 스트레스 해소 하면서 사진 찍고 상·하반기 사진 전시회 운영하는 경기도 구석구석 탐방기 추진(신설 3월~12월)
 - 상담사의 스트레스를 줄이고 민원의 전문적 대처 능력 향상을 위해 민원전담팀 신설('18.3월)

□ 주요 지표

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
힐링 프로그램	10회	2회	2회	2회	2회	2회
스트레스 교육	5회	1회	1회	1회	1회	1회

□ 기대 효과

- 상담사의 스트레스 치유와 재충전의 힐링프로그램을 통해 감정근로로 인한 스트레스 대처 및 대인관계 역량 강화
- 감정 노동이라는 업무의 특성으로 인한 과도한 감정 절제로 인한 스트레스 해소 및 심리적 고통을 낮추고 예방 및 민원서비스 질을 높이고자 함

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	언제나민원실	콜센터팀	곽장미	☎5216

13-⑥ 불법하도급 감시강화

□ 추진배경(필요성)

- ‘경기도 하도급 부조리 신고센터’ 운영으로 불법 하도급 및 하도급대금 미지급 등 하도급 부조리 민원 적극대응

- 건설하도급 체불해소를 통한 경제적·사회적 약자 보호 필요

※ 관련근거 - 「경기도 관공사의 체불임금 방지 및 하도급업체 보호 등에 관한 조례」제9조

□ 하도급 부조리 신고센터 개요

- 신고대상 : 경기도 관공사 관련 노무비 및 장비비 체불¹⁾, 불법하도급²⁾ 등
- 신고방법 : 하도급 부조리 신고센터(경기넷), 전화, 방문, 우편접수 등
- 설치장소 : 건설정책과 하도급심사팀
- 개 소 일 : 2012.09.20.
- 17년 성과
 - (하도급부조리 신고센터 운영) 169건 접수, 129건 조치완료
 - (국토부 통보 하도급 위반혐의 사실조사) 1,816건 통보, 1,626건 조치완료
 - (하도급실태 현장점검) 도 발주 건설공사장 11개소
- 18년 중점 추진사항
 - ‘경기도 하도급부조리 신고센터’ 운영으로 대금체불 및 불법하도급 등 예방 철저

□ 민원접수 처리 방법

- 「건설산업기본법」 위반 : 소명자료 제출 등을 통한 사실조사 후 위반사항 확인 시 행정처분(영업정지 또는 과징금)
- ※ 종합건설업은 도(건설정책과), 전문건설업은 각 시·군에서 처분

1) 체불임금 : 「근로기준법」 및 표준근로계약서 상 임금지급 기한과 표준임대차계약서 상 임대료 지급기한을 넘기는 개인 및 법인
2) 불법하도급 : 무면허업자 하도급(「건설산업기본법」 제25조) 및 하도급 제한(일괄하도급, 동일업종 하도급, 재하도급)(제29조) 위반

- 「하도급거래 공정화에 관한 법률」위반 : 공정거래위원회 이송
- 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」위반 : 회계과 통보
- 「근로기준법」위반 : 고용노동부 이송

□ 신고센터 운영실적(2012~2017)

(단위 : 건수)

구 분	합 계	2017	2016	2015	2014	2013	2012
신고센터 접수현황	653	169	143	151	44	107	39

□ 투자계획(해당없음)

□ 기대효과

- 엄정한 행정처분을 통한 부실공사 방지 및 공정한 하도급 거래 질서 확립
- 하도급 불공정·불법 행위에 대한 감시강화로 건설산업의 건전한 발전 도모 및 중소건설업체 보호

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	건설정책과	하도급심사	신명진	☎3846

□ 추진배경(필요성)

- 영아반 운영 민간·가정어린이집, 장애아 전문/통합어린이집 및 18시 이후 종일반 운영 어린이집에 근무하는 담임교사의 보육·놀이·학습·급식 등 보조업무를 수행하는 보조교사 채용 인건비를 지원하여 업무부담 경감

※ 추진근거 - 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015년부터 계속
- 사업비 : 62,128백만원(국 34,691, 도 16,500, 시군 10,937)
- 지원대상 : 영아반·장애아·종일반 보조교사 지원조건을 충족하는 어린이집
- 지원조건
 - 영아반 : 민간·가정 어린이집(영아반 3개 이상 운영, 평가인증 유지, 정원충족율 80% 이상)
 - 장애아 : 장애아 전문/통합 어린이집(현원 6명 이상)
 - 종일반 : 18시 이후 종일반 2개 이상 운영, 평가인증 유지, 보육통합시스템에 18시 이후 종일반 운영정보를 충실하게 등록한 어린이집
- 17년 성과 : 보조교사 6,073명 인건비 지원을 위한 48,876백만원 지원

□ 주요 사업내용

- 지원내용 : 보조교사 인건비 지원(개소당 1~3인, 월 832천원/인)
- 업무내용
 - 보조교사와 원장 간 근로계약 체결하되, 1일 4시간(주 20시간) 근무, 월 832천원(4시간 기준) 지급

- 보육교사 자격증 소지자로서, 어린이집에서 평일 8시간을 원칙으로 하는 영아반 담임교사의 보육·놀이·학습·급식 등 보조업무 수행

- 18년 중점 추진사항 : 보조교사 인건비 지원단가 인상(811천원 → 832천원)

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
사업량	32,595	6,519	6,519	6,519	6,519	6,519

※ 사업량은 매년 정부예산에 의한 투자계획에 연동

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
보조교사 인건비 지원	계	310,640	62,128	62,128	62,128	62,128	62,128
	국비	173,455	34,691	34,691	34,691	34,691	34,691
	도비	82,500	16,500	16,500	16,500	16,500	16,500
	시군비	54,685	10,937	10,937	10,937	10,937	10,937

※ 투자계획은 매년 정부예산에 연동

□ 기대효과

- 보육·놀이·학습·급식 등 보조업무를 수행하는 보조교사 배치로 어린이집 보육교사의 업무 부담 경감

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	보육정책과	보육지원	김기욱	☎2574

□ 추진배경(필요성)

- 어린이집 보육교사를 대상으로 직무스트레스 완화 『힐링캠프』 운영
- 보육현장에서 과중한 업무로 지친 몸과 마음의 치유시간 제공
- ※ 추진근거 - 경기도 보육 조례 제17조(비용의 보조)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 5월~9월
- 사업대상 : 도내 어린이집 재직 중인 보육교사(특수교사 포함)
- 장 소 : 깊은산속 옹달샘, 오크밸리리조트, 라마다 호텔
- 사업량/예산 : 750명/150백만원(전액도비)
- 추진방법 : 민간위탁(道 육아종합지원센터)
- 17년 성과 : 총 751명 참가, 캠프 만족도 94.7%, 스트레스 해소도 93.4%

□ 주요 사업내용

- 주요내용

<오크밸리 리조트>

- 테마숲길산책과 조각공원, 레일바이크, 공연, 특강 등(보육교사의 활동)

<깊은산속 옹달샘>

- 명상, 숲길걷기, 몸과 마음 풀기, 유기농 자연식단, 친환경 숙소, 고도원 특강 등

<라마다 호텔> 공연 및 특강

○ 18년 중점 추진사항

- 권역별로 운영하여 가까운 지역의 보육교사와 네트워크 형성기회 제공

- 다양한 프로그램 개발로 보육교사 만족도 향상

□ 주요지표

- 17년 실적

차수	1차	2차	3차	4차	5차	6차	7차	8차	9차	10차	비고
일시	5.11~12	5.17~18	5.23~24	6.7~8	6.14~15	7.6~7	9.7~8	9.14~15	9.21~22	12.4	1~9차:1박2일 10차:1일
참여(명)	61	65	75	82	82	82	87	82	77	58	총751명

- 18년 계획 : 9회 실시예정

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
보육교사 힐링캠프 운영	계	750	150	150	150	150	150
	국 비		-				
	도 비	750	150	150	150	150	150
	시군비		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 보육교사에게 일탈과 휴식의 기회를 제공함으로써 스트레스 완화 효과
- 보육교사의 직무 스트레스 완화로 아동학대 예방 및 안심보육 환경 조성

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	질 좋은 일자리 창출 환경 조성	보육정책과	보육지원	김기욱	☎2574

14-① 노사민정협의회 내실 운영

□ 추진배경(필요성)

- 도내 노동시장은 통상임금 및 근로시간 단축 등을 둘러싼 노사 갈등의 잠재 요인과 비정규직·청년 등 취약근로계층 권익 보호 등의 심층적 현안 상존
- 이에, 도내 고용노동 현안에 대한 사회적 공감대 형성으로 노사갈등 사전 예방 및 더 좋은 일자리 환경 인프라 구축을 위한 통합 거버넌스 기구로서 협의회 운영 추진
- ※ 노사관계 발전 지원에 관한 법률 시행령/ 道 노사민정협의회 설치운영에 관한 조례

□ 사업개요

- 사업기간 : 1999년 ~ 계속사업
- 주요기능
 - 지역 일자리창출 등 지역 노동시장 활성화에 관한 사항 심의
 - 지역 노사관계 안정 및 지역경제 발전에 관한 사항 심의 등
- 위원 현황 : 총 25명
 - 노 6사 6민 5정 8(위원장 포함) 분야별 균형 참여 구성

구 분	총 수	노	사	민	정
참여비율	25명	6명(24%)	6명(24%)	5명(20%)	8명(32%) ※ 위원장 포함

- 사업비 : 160백만원 (국80, 도80)
- 17년 성과 : 정부 노사민정협력사업 평가에서 2년연속 대상수상

□ 주요 사업내용

- (본회의 개최) 고용노동 현안의 자문심의, 기관별 해결 실행과제 도출이행 (매년 2회)
- (협약체결) 노동시장 이중구조 개선, 더 좋은 일자리환경 마련 등 (매년 1회 이상)
- (노사협력 사업) 노동자 사기 진작 행사 지원 및 복지사업 추진 (17년 38억원)

계	본 협의	주요 논의 내용
2017	4.13	· 체불임금 해소 등 근로권익 지원체계 구축 (노사민정 협업 7개 실행과제 선정·이행 합의)
2016	8.24	· 도내 청년 고용 확대를 위한 통합지원 체계 구축 (노사민정 협업 7개 실행과제 선정·이행 합의)
	3.28	· 고성과 안전한 일자리 창출(전담과제) 특별분과위원회 구성 · 광역-기초 노사민정 공동 네트워크 구축 방안
2015	3.16	· 취약근로계층 지원(소기업, 아파트 임금·노무관리컨설팅)논의
	9.16	· 2015년 G-노사상생 우수기업 인증패 수여

- 18년 중점 추진사항 - 도내 근로청소년 노동권익 구제를 위한 유관기관 협력체계 구축 및 운영

□ 주요지표

(단위 : 번, 개)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
본회의 개최 횟수(번)	10	2	2	2	2	2
실무협의회 개최 횟수(번)	46	8	8	10	10	10

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노사민정협의회 운영	계	860	160	160	180	180	180
	국 비	430	80	80	90	90	90
	도 비	430	80	80	90	90	90

□ 기대효과

- 기업하기 좋은, 일하기 좋은 굳건한 노·사 협력 인프라 구축
- 청년 고용 확대, 취약근로계층 권익 보호, 장시간 근로 개선 등 도내 이슈화된 안건에 대한 기성세대의 총체적 해결 방안 모색 및 문제

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노동정책	김지웅	☎ 2595

14-② 도내 노동단체 지원

□ 추진배경(필요성)

- 노사협력의 내실화 및 근로자의 복지 및 권익향상을 위한 도 차원의 사업추진 필요
- 노동단체와의 신뢰와 도정협조 등을 위한 상호협력차원에서 지원 필요
- ※ 추진근거 - 근로자 복지증진과 복지시설 지원에 관한조례 제6조

□ 사업개요

- 사업기간 / 대상 : 년중(1999년 이후 지원) / 도내 노동단체
- 6개분야 약 32억여원 (※ 17년 본예산기준)

□ 주요 사업내용 : 6개분야 약 32억여원(※17년 본예산기준)

(단위사업) 분 야	예산액	주요사업내용
근로자복지·영세사업장개선	520	취약계층지원, 영세사업장인권증진 등
장학사업지원	1,530	노총장학사업, 택시근로자장학사업, 북부노총장학사업
근로자행사개최지원	348	노동문화예술제·음악제·체육대회 등
근로자복지선진정책발굴	347	노동단체 국제교류 등
근로자역량강화 교육	370	예비취업자노동교육, 노사노동법률교육, 근로청소년교육
노동단체 환경개선 지원	348	노동단체활동지원, 노동단체시설개선, 북부지역상담소운영

※ 노사민정협의회 및 기금사업은 동 사업비에서 제외

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노동단체지원	도 비	32	35	38	41	44

□ 기대효과

- 노사관계 안정 및 근로자 권익보호 활동에 기여

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

14-③ 노사상생 우수기업 선정-지원

□ 추진 배경(필요성)

- 상생과 협력의 노사문화를 모범적으로 실천하고, 기업과 국가 경쟁력 제고에 기여한 사업장을 선발하여 고용기회와 일자리 서비스 확대 기업 발굴 지원
- ※ 노사관계 발전 지원에 관한 법률 시행령 제3조, 도노사민정협의회 설치 및 운영조례 제4조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014년 ~ 계속
- 사업대상 : 도내 중소기업(사업장 운영 2년 경과, 300인 미만 사업장)
※ 불법 노사분규 발생 사업장·고용노동부 노사문화 우수기업 및 대상 선정업체(최근 2년 내)
- 선정방법 : 시·군 및 개별 추천 → 선정기준에 현장실사 및 서면 평가(6월) → 노사민정 실무협의회 심사·선정(7월)
- 사 업 비 : 27백만원

□ 주요 사업내용

- (우수기업 인증 및 인센티브 지급) 인증패 수여 및 노사협력사업비 지원
- ※ 사업비 지원 : 250만원(협력선언, 등반·체육대회, 워크숍, 지역 봉사활동 등)

<2016년 우수기업 선정내역>

연번	시·군	업체명	주 업 종	종업원수 [조합원수]	선정사유
1	안양	(주)수석	제조업 (유리병 등)	208 (118)	장시간 근로개선을 통한 신규고용창출
2	평택	(주)이젠텍	제조업 (자동차부품)	140 (100)	고용안정 노력 및 비정규직 근로자 처우 개선
3	안성	(주)엘오티베콤	제조업 (반도체 등)	297 (無)	장시간 근로개선 및 일·가정양립 실현, 신규고용창출
4	남양주	영훈운수	운송업 (택시 운송)	118 (114)	정년연장 및 노사정 사회적 책임 실천 협약 체결
5	여주	(주)모디	제조업 (도자기 등)	105 (75)	고용창출 및 안정화, 임금피크제 도입 등

□ 주요지표

(단위 : 개)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
우수기업 선정 수	25	5	5	5	5	5

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노사민정협의회 운영	계	150	30	30	30	30	30
	국 비	75	15	15	15	15	15
	도 비	75	15	15	15	15	15
	시군비		-	-	-	-	-
	기 타		-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 노사상생 사회적 책임을 실천 한 사업장 선정으로, 지역 내 소통과 화합의 사례 확산 및 노동시장 이중구조 개선 기여

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노사협력	홍석원	☎ 4513

14-④

노사대학 CEO과정 운영

□ 추진배경(필요성)

- 중소기업CEO에 대한 노사관계 및 노동관계법의 이해증진으로 노사분쟁의 사전예방 도모
- ※ 추진근거 - 경기도노동복지기금설치 및 운용조례 조례 제5조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010년 이후
- 사업대상 : 경기도내 CEO, 공무원, 전문가
- 사 업 비 : 30백만원

□ 주요 사업내용

- 노동법 및 노사관계법교육
- 신 노사문화정착을 위한 도내CEO, 공무원, 전문가 등을 대상으로 교육

□ 주요지표

(단위 : 명)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
노사 CEO과정 수료	200	40	40	40	40	40

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노사대학 CEO과정 운영	도 비	150	30	30	30	30	30

□ 기대효과

- 노사관계 안정 및 지역경제발전에 기여

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎ 2972

14-⑤ 경기도청 공무원 노동조합과의 상생 협력 노사문화 정립

□ 추진배경(필요성)

- 제5차 단체협약의 성실한 이행과 다양한 협력사업 추진으로 상호 신뢰기반 구축 및 건전한 노사문화 정착

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중(계속)
- 사업대상 : 경기도청공무원노동조합, 경기도통합공무원노동조합('17.9.25설립)
- 사업비 : 147백만원(도비)
- 17년 성과 : 제5차 단체협약 체결('17.10.11)
 - 교섭노조 : 경기도청공무원노동조합(위원장 유관희)
 - 협약구성 : 138조문 317개항(제4차 협약 대비 20% 증)
 - 유효기간 : '17.10.11 ~ '19.10.10(실무교섭 : '17.2.2 ~ 7.20, 총10차례)
- * 노조설립('06년) 이후 노사갈등으로 인한 교섭 결렬없이 5차례 협약체결

□ 주요 사업내용

- 노사 한마음 워크숍 개최 : 연2회
- 노사 직원화합 체육대회 공동 개최 : 연1회
- 선진 노사문화체험 합동 국외연수 : 연1회(도·시·군 담당자 및 노조임원)
- 「노사 소통의 날」 운영 : 부지사 연 1회, 실·국장 반기 1회
- 공무원 노사관계 전문교육 : 수시
- 노사 자원봉사활동 실시 : 수시
- 노사공동협의회 운영 : 반기 1회(단체협약 이행상황 점검)
- 18년 중점 추진사항 : 복수노조 체제에 따른 노-노, 노-사 갈등예방
 - 노-사간 의사소통 강화와 불필요한 노-노 갈등 사전예방
 - 효율적인 노사관리를 위한 보편타당한 노조지원기준 수립·시행

□ 주요지표

(단위 : %)

주요지표	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
단체협약 이행률	77%	99%	44%	99%	44%

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
노사협력사업 추진	도비	735	147	147	147	147	147

□ 기대 효과

- 신뢰, 소통, 존중, 배려의 혁신적 노사문화 구축으로 업무생산성과 근무만족도 향상을 통해 도정의 고객인 도민행복 제고

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	총무과	공무원단체	김상겸	☎4968

15-① 근로자권익보호위원회 설치·운영

□ 추진배경(필요성)

- 경기도 근로기본조례 제정 시행(16.12.16)
 - 적정 임금 보장, 근로자간 차별해소, 쾌적한 근로환경 조성 등: 도지사의 책무(제4조)
 - 비정규직, 저임금근로자, 외국인근로자, 근로청소년 등 취약근로자를 비롯한 일반 근로자의 권리보호 및 증진을 위한 근로정책 기본계획(5년 단위) 수립·시행: 근로정책 기본계획(제6조)
 - 도지사는 다음 각 호의 사항을 심의 또는 자문하기 위하여 경기도 근로자권익보호 위원회(이하 "위원회"라 한다)를 둔다: 근로자권익보호위원회의 구성 및 운영 등(제11조)

□ 추진방향

- 도내 근로정책 기본계획의 전문성 확보와 근로정책의 체계적 수립·운영을 위한 심의·자문 위원회 설치
- 구성(안): 15인 이내 (위원장 1, 부위원장 1)
 - (당연직) 일자리노동정책관 / • (위촉직) 경기도의회의원, 근로분야 전문가 등
- 기능: 기본계획 심의·자문, 근로자 권리·이익에 영향을 미치는 법규정책의 자문

□ 추진방향

(단위: 개소/회)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
전체회의 개최	10	2	2	2	2	2

□ 투자계획

(단위: 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
참석 수당	도 비	25	5	5	5	5	5

□ 기대효과

- 노동자 권익강화 제도 개발 및 종합적·체계적 노동정책 수립

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책	노사협력	이영은	☎ 4512

15-② 노동정책 전담체계 강화

□ 추진배경(필요성)

- 그동안 노동단체 중심으로 한 노사협력 사업을 추진해온 기존의 체계에서 노동 시장 유연화로 야기된 다양한 취약계층 근로자 보호 정책 및 정부에서 추진하는 노동정책의 강력한 추진체계 마련 필요

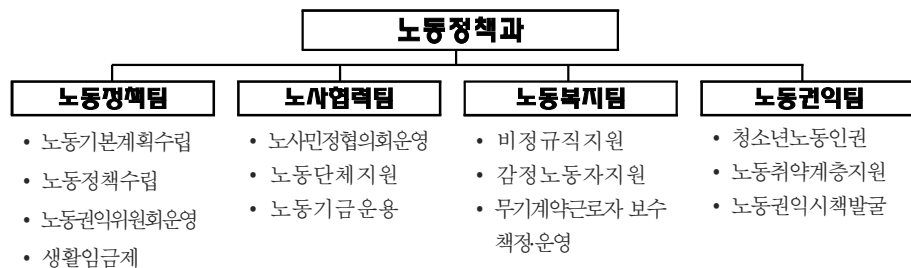
※ 경기도 근로기본조례 제4조

□ 그간 추진사항

- 직제개편을 통한 일자리 노동국 신설 (16.11월)
 - (당초) 일자리정책관 → (변경) 일자리노동정책관
- 노동정책과과 신설 (17.10월)
 - (당초) 공정경제과 內 2개팀 (노사협력, 노동복지) 6명
 - (신설·확대) 노동정책과 신설, 3개팀으로 1개팀 신설 (노동정책, 노사협력, 노동복지)

□ 향후 추진계획

- 道 조직확대 추진 : 노동권익업무 신설을 통한 근로사각지대 보호강화



- 노동관련 민간 거버넌스 구축·운영

- (민간거버넌스) 경기도 실정에 맞는 노동관련 민간거버넌스 구축 및 시군 노동조직 확대
- (근로자권익보호 위원회) 근로정책 기본계획 심의 및 신규 정책개발을 위한 전담위원회 설치·운영

- 도내 시군 내 노동관련 조직 신설의 확대 추진

□ 주요지표

(단위 : 개소, 회)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
노동권익, 노동구제팀 신설	2	-	1	1		

□ 기대효과

- 노동정책의 일원화 및 전문성 강화

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노동정책	이영은	☎ 4512

15-③ 노동복지기금 안정적 운영

□ 추진배경(필요성)

- '00년부터 '04년까지 전액 도비출연으로 노동복지기금(100억원) 조성하여 이자 수익으로 근로자를 위한 각종 복지증진 사업을 추진
- '07년 이후부터 이자율이 감소되는 반면, 도내근로자수 증가에 따른 근로자 복지 증진 관련 사업의 필요성 증대

※ 추진근거 - 경기도노동복지기금설치 및 운용조례 조례 ('99.12.31)

□ 사업개요

- 조성액 : 100억원('04년도 달성)

(단위 : 백만원)

구 분	연도별 조성액('00~'04)					
	계	'00	'01	'02	'03	'04
출연금	10,000	2,000	2,000	2,000	1,800	2,200

- 기금의 용도 : 노동정책개발 지원, 근로자사기진작 및 복지증진 사업, 근로자 교육증진사업, 근로자 문화예술사업국제교류사업 등
- 2017년 사업 : 5개사업(근로자가족위안행사,외국인근로자 합동결혼식 경기노사지원상 답소 운영, 경기북부사이버 노동교육센터운영, 노사대CEO과정 운영

○ 현 황

- 꾸준한 이자율 하락에 따른 이자수익 감소로 운영자금 감소

※ '13년 620백만원 → '14년 255백만원 → '15년 206백만원 → '16년 200백만원 → '17년 170백만원

- 운영자금 감소로 인한 기금 사업 축소 운영

※ '13년 491백만원 → '14년 491백만원 → '15년 255백만원 → '16년 200백만원 → '17년 170백만원

《연도별 금리변동 및 이자수익 (최근6년)》

[단위: 천원, %]

년도	평균 금리	이자수익	전년도이월액	사업비(지출액)
2012	3.7	370,000	329,920	501,000
2013	3.23	620,008	206,464	491,000
2014	2.52	254,795	335,472	491,000
2015	2.06	206,000	99,267	255,000
2016	2.00	200,000	50,267	205,000
2017(추정)	1.13	113,000	40,509	125,000

□ 주요지표

(단위 : 백만원)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
기금 운용	500	100	100	100	100	100
사업확대	25	5개	5	5	5	5

- 근로자 복지증진을 위한 노동복지기금 확충 :

※ 기존 100억 → 변경 250억(총 100억 증액 '18년 ~'22년까지 매년 20억)

□ 기대효과

- 근로자 근로환경개선 및 복지증진으로 중소기업 근로자 사기진작
- 다양한 노사협력사업 추진으로 신뢰와 화합의 노사정 문화 정책

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
신규 계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노사협력	이민선	☎2972

16-① 불합리한 노동관련 제도개선 추진

□ 추진배경(필요성)

- 노동자들의 적극적인 권익구제와 더불어 근본적 제도적 장치 마련 중요
- 노동시장 유연화로 인해 근로관련법 뿐만 아니라 불합리한 노동관행 등을 개선에 필요한 적극적인 노력 필요

□ 사업개요

- 구성시기 : 2018년 상반기
- 운영방법 : 노사민정협의회 내 노동제도개선 특위 구성 운영
 - (참여기관) 경기도, 고용노동부, 경기연구원, 한노총, 경총, 유관기관 등
 - (운영시기) 발굴된 과제에 대한 논의 및 개선방안 발굴 후 노사민정본협의회 안건으로 상정

□ 주요 사업내용

- 불합리한 노동관행 개선 및 법개정 추진

□ 주요지표

(단위 : 명/ 개소)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
제도개선	15	3	3	3	3	3

□ 투자계획 : 비예산

□ 기대효과

- 불합리한 노동관행 개선을 통한 노동권 보장 강화

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노동정책	김지웅	☎ 2595

16-② 블랙기업 대응체계 구축

□ 추진배경(필요성)

- 임금체불 등을 목적으로 고의적 법위반 기업에 대한 처벌이나 제도개선 미흡
- 형법 등을 위반한 블랙기업에 대해서는 도가 직접 고발 등을 병행 추진하여 기업으로 하여금 강력한 법 준수 메시지를 전달
 - ※ 경기도 근로자 복지증진과 복지시설 지원에 관한조례 제6조

□ 사업개요

- 운영시기 : 2017. 5. 25일부터
- 운영방법 : 마을노무사 불공정거래센터 내 배치
 - (근무지) 수원 불공정거래센터(수원중소기업지원센터), 고양 불공정거래센터 (고양 풍산역)
 - (운영시간) 월~금, 10:00~17:00 / (근무방법) 도내 마을노무사 순환근무
- 권역별 확대 여부 검토

□ 주요 사업내용

- 주요업무 : 노동상담 (유선·방문), 사례분석, 법적검토, 법적대응
 - (마을노무사) 최초 피해신고 접수와 상담 및 노동법 위반사례 분석
 - (변호사) 블랙기업(고의적 사문서 조작 등 고의적으로 형법을 위반기업)에 대한 법적검토 및 증거자료 수집, 고발 등 법적 대응(노사민정협의회 참여기관 협업 추진)



□ 주요지표

(단위 : 개소, 건)

주요지표	계	2018년	2019년	2020년	2021	2022년
블랙기업 법적 대응(개소) 대응건수(건)	5 (15)	1 (3)	1 (3)	1 (3)	1 (3)	1 (3)

□ 투자계획

(단위 : 백만원)

주요사업	예 산	계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
블랙기업 대응 체계 구축 운영	도 비	50	10	10	10	10	10

□ 기대효과

- 블랙기업의 적극적인 사법대응을 통해 도민의 근로권 확보 가능

사업구분	정책과제	부서명	담당 팀	담당자	전화번호
계속	상생과 협력의 지원체계 구축	노동정책과	노사협력	문진수	☎ 2971